
ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

*Т. Н. Носкова,
декан факультета информационных технологий*

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Опыт внедрения системы дистанционного обучения в вузах России главным образом связан с реализацией платных образовательных услуг в филиалах вуза. Обычно такие филиалы открываются в регионах страны с высокой платежеспособностью населения. Реализация именно такой системы требует постановки особых задач развития вуза, поскольку организация дистанционного обучения на первых этапах представляет собой весьма затратный процесс. Кроме приобретения платформ электронного обучения с возможностью администрирования образовательного процесса, учебный процесс в полном объеме должен быть обеспечен электронными учебно-методическими комплексами по всем дисциплинам образовательной программы. Все это требует организации особой штатной структуры вуза, планирующей и решающей задачи дистанционного обучения. Обычно это реализуется через систему заочного обучения или систему дополнительного образования, имеющих, соответственно, свой деканат, методистов, инженерный персонал.

Новой программой развития нашего университета предусмотрен другой, альтернативный путь, который может быть обозначен как развитие дистанционной поддержки очного обучения. Это направление развития университета можно трактовать как разработку и внедрение новых, дистанционных технологий внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Какие достижения в реализации предыдущей программы развития вуза создают предпосылки успешного решения задачи в вышеобозначенном контексте? Здесь можно выделить несколько взаимосвязанных аспектов наших достижений.

В ходе реализации инновационной образовательной программы в нашем университете создана современная информационная инфраструктура вуза. Произведено переоснащение компьютерной базы, телекоммуникационной сети, закуплено лицензированное программное обеспечение. На многих факультетах оборудованы современные мультимедийные и компьютерные учебные аудитории. Произведено дооборудование электронной библиотеки, создан современный интернет-сайт вуза, развернута система видеоконференцсвязи и пр. Таким образом, решена очень сложная и трудоемкая задача, на которую сегодня мы не смогли бы найти достаточных финансовых средств.

Следующий шаг был сделан руководством вуза в принятии решения по развитию, с целью дистанционной поддержки обучения, электронной платформы Moodle. В настоящее время эта система развернута и функционирует на сервере университета. Целый ряд подразделений вуза ее использует в учебных целях. Наибольшую активность проявляют в использовании электронной платформы преподаватели факультета информационных технологий, за ними следуют преподаватели факультетов управления и иностранных языков. К тройке наиболее инициативных факультетов примыкают филологический факультет и Выборгский филиал, который возглавляет один из инициаторов внедрения этой системы в вузе А. Н. Костилов. Следует отметить еще два подразделения, которые активно используют в своей деятельности данную электронную оболочку. Это институт довузовской подготовки, который в дистанционном режиме готовит к

поступлению в вуз абитуриентов колледжа г. Ухта, а также институт повышения квалификации, который проводит для наших преподавателей один из курсов повышения квалификации в дистанционном режиме.

Еще одной важной предпосылкой успешного разворачивания системы дистанционной поддержки обучения в вузе является создание классов открытого доступа для студентов.

Не менее существенно открытие университетского ресурсного центра, а также ресурсных центров целого ряда факультетов университета, необходимых для технологической поддержки дистанционного сопровождения обучения.

Значимой предпосылкой является практическое решение вопроса компьютерной грамотности преподавателей. Теперь при конкурсном отборе преподавателей в обязательном порядке отслеживается уровень их компьютерной подготовки. Следует отметить, что практически на каждом факультете университета сегодня есть хорошо подготовленные в компьютерном плане преподаватели.

Однако при всех наших достижениях следует констатировать, что процесс дистанционной поддержки обучения в нашем вузе еще не запущен в полной мере, а есть только отдельные инициативные действия преподавателей. Полномасштабный запуск этого сложного процесса требует целенаправленных и скоординированных усилий со стороны руководителей всех рангов — на уровне университета, факультета, кафедр.

Следует осознать, что пока наши действия в этом направлении составляют лишь необходимый базовый, первичный этап информатизации образовательной деятельности. Он позволяет накопить электронные образовательные ресурсы и создать функционирующую виртуальную образовательную среду, сформированность которой выступает важным показателем развития

университета и сегодня включается в аккредитационные показатели вуза. В такой среде широкое применение находят такие технологии, как компьютерное тестирование, удаленный доступ к электронным образовательным ресурсам, сетевые коммуникации. При этом деятельность педагога может реализоваться и в традиционной модели обучения.

Сегодня наступает второе десятилетие нового века и процесс информатизации ставит перед образовательным сообществом принципиально новые задачи. Поскольку этап первичной информатизации среды уже пройден, то сегодня на первый план выступают образовательные задачи нового уровня, ориентированные на достижение целей, сформулированных в соответствии с компетентностным подходом к организации учебного процесса. Применительно к среде учреждения высшего профессионального образования требования к развитию творческого потенциала будущего специалиста определяются процессами становления инновационной экономики, основанной на знаниях.

Какие новые требования предъявляются к выпускнику современного вуза? Это адаптивность, мобильность, саморазвитие специалиста в процессе профессиональной деятельности, непрерывное повышение квалификации в стратегии обучения «через жизнь». Сегодня знания быстро устаревают, поэтому специалисту необходимо научиться самому их находить и использовать в профессиональной деятельности. Специалисту необходима постоянная готовность осваивать передовые способы действий, в том числе адекватные новым технологическим компьютерным средствам. Иными словами, современному специалисту необходимы компетенции, обеспечивающие возможность обучаться, повышать свою квалификацию самостоятельно, в опоре на электронные ресурсы и телекоммуникационные связи в глобальных и локальных информационных средах.

Выдвигаемые инновационной экономикой требования к специалисту задают вызовы современной вузовской образовательной среде, в которой происходит становление профессионально значимых качеств личности, процесс профессионализации. Необходима новая методология проектирования таких образовательных сред, основанная на сочетании и взаимодополнительности педагогических подходов, эффективных в классической, традиционной образовательной среде и в новой ее виртуальной части. В основе такой методологии, реализуемой в ИКТ — насыщенной среде, — предоставление возможности студенту свободно и самостоятельно взаимодействовать с образовательными ресурсами. При этом педагог не рассматривается как главный источник знаний, социального и предметно-практического опыта. Особая роль отводится специально создаваемым или привлекаемым из глобальной информационной среды электронным образовательным ресурсам с организацией удаленного к ним доступа. Педагогу необходимо научиться учитывать новые образовательные и информационные запросы молодежи, осваивать новые модели образовательной коммуникации в разнообразной виртуальной среде. Поэтому сегодня необходимо целенаправленно решать задачи, связанные с внедрением инновационных методик образовательного взаимодействия в сетевой информационной среде.

Научные подходы к разработке инновационных технологий внеаудиторной работы студентов сегодня активно развиваются, в том числе и в нашем университете. Защищаются диссертации, ведется экспериментальная работа. Разрабатываются технологии активного обучения в современной сетевой информационной среде, которые позволяют создавать условия для индивидуализированного профессионального развития и самореализации студентов. Например, кафедрой информатизации образования совместно со специалистами других факультетов систематически проводятся

семинары, объединенные общим названием «Высокотехнологичная информационная образовательная среда». Но вопросы семинара еще не вызывают широкого интереса преподавателей, поскольку в нашей образовательной среде еще не завершен этап первичной ее информатизации.

Какие условия необходимы для того, чтобы успешно решать задачи дистанционного сопровождения обучения в вузе?

Во-первых, необходимо обеспечить надежное и стабильное функционирование системы Moodle, постоянное техническое и консультационное сопровождение деятельности преподавателей в ее использовании.

Во-вторых, должно быть обеспечено решение задачи, связанной с овладением преподавателями методиками и технологиями, эффективными в сетевой среде. Для этого необходимо не только планомерное обучение в форме повышения квалификации «под заказ», но и постоянная организационно-методическая обратная связь с преподавателями, методическое консультирование. Необходимо принять во внимание, что преподавателям нужно не просто освоить новые программные средства, а научиться на новой психологической основе создавать электронные образовательные ресурсы, многовариантно осуществлять коммуникации, применять передовые стратегии управления деятельностью обучающихся. Самое главное заключается в том, что для решения этих задач педагогам информационного века необходимо научиться мыслить по-новому. Надо понимать, что в условиях информатизации должны произойти кардинальные изменения и в деятельности педагога, и в деятельности обучающегося. Следовательно, в процессе проектирования перспективной образовательной среды необходимо использовать принцип новых задач, адекватных многообразному потенциалу этой среды. Соответственно, современный преподаватель должен овладеть специализированными компьютерными инструментами, программными средства-

ми специального назначения, чтобы научить будущих специалистов по-новому, на более высоком профессиональном уровне решать профессиональные задачи. Решать задачи более продуктивного плана, с прогнозированием позитивных и негативных эффектов, моделированием процессов и поиском оптимальных стратегий. Очевидно, что при этом возрастает уровень интеллектуализации деятельности.

В-третьих, на уровне университета, факультетов, кафедр необходимо выработать общую стратегию и тактику включения преподавателей в деятельность по созданию, накоплению и эффективному использованию электронных образовательных ресурсов с целью организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

Необходимо создавать на факультетах автоматизированные рабочие места для преподавателей, создающих электронные образовательные ресурсы.

Но самое сложное — достижение психологической и мотивационной готовности преподавателей к этой новой и трудозатратной деятельности. Это требует разработки системы стимулирования, поощрения, регламентации деятельности, учета трудозатрат преподавателей.

В-четвертых, должна быть создана система мониторинга накопления и эффективного использования электронных образовательных ресурсов в корпоративной среде университета, налажены оценка и стимулирование деятельности отдельных инновационных преподавателей, кафедр и факультетов.

М. Ю. Пучков,
начальник ресурсно-информационного отдела управления информатизации

ЭЛЕКТРОННЫЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБУЧЕНИЯ

С появлением новых образовательных технологий при современном развитии информационной среды увеличивается роль дистанционной поддержки обучения. Обеспечивая академическую и виртуальную мобильность студентов, дистанционное обучение позволяет реализовать персонализированный подход к каждому обучающемуся и выстроить для него индивидуальный образовательный маршрут.

Управление информатизации ведет активную работу по техническому и информационному сопровождению используемой в университете системы дистанционной поддержки обучения Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment — модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда).

В общем виде система дистанционной поддержки обучения должна включать в себя четыре основных модуля: организации учебного процесса, поддержки создания контента, поддержки возможности ат-

тестации, деятельный (проектный) — модуль самостоятельной работы обучающихся. Система Moodle отвечает всем перечисленным требованиям, она бесплатна и традиционно рассматривается как базовая для нашего университета.

В настоящий момент на сайте центра дистанционной поддержки обучения moodle.herzen.spb.ru зарегистрировано 1043 пользователя. Однако следует отметить, что 25% из них лишь единожды воспользовались своим аккаунтом. Количество курсов — 163, число ресурсов в которых составляет 478, всего администраторов курсов 18 человек. За последний год количество курсов выросло почти в четыре раза.

В процессе активного использования Moodle выявлены и некоторые недостатки этой системы. Отсутствие официальной поддержки производителя и развитого русскоязычного сообщества технических специалистов приводит к сложностям в