

ми специального назначения, чтобы научить будущих специалистов по-новому, на более высоком профессиональном уровне решать профессиональные задачи. Решать задачи более продуктивного плана, с прогнозированием позитивных и негативных эффектов, моделированием процессов и поиском оптимальных стратегий. Очевидно, что при этом возрастает уровень интеллектуализации деятельности.

В-третьих, на уровне университета, факультетов, кафедр необходимо выработать общую стратегию и тактику включения преподавателей в деятельность по созданию, накоплению и эффективному использованию электронных образовательных ресурсов с целью организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся.

Необходимо создавать на факультетах автоматизированные рабочие места для преподавателей, создающих электронные образовательные ресурсы.

Но самое сложное — достижение психологической и мотивационной готовности преподавателей к этой новой и трудозатратной деятельности. Это требует разработки системы стимулирования, поощрения, регламентации деятельности, учета трудозатрат преподавателей.

В-четвертых, должна быть создана система мониторинга накопления и эффективного использования электронных образовательных ресурсов в корпоративной среде университета, налажены оценка и стимулирование деятельности отдельных инновационных преподавателей, кафедр и факультетов.

М. Ю. Пучков,
начальник ресурсно-информационного отдела управления информатизации

ЭЛЕКТРОННЫЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБУЧЕНИЯ

С появлением новых образовательных технологий при современном развитии информационной среды увеличивается роль дистанционной поддержки обучения. Обеспечивая академическую и виртуальную мобильность студентов, дистанционное обучение позволяет реализовать персонализированный подход к каждому обучающемуся и выстроить для него индивидуальный образовательный маршрут.

Управление информатизации ведет активную работу по техническому и информационному сопровождению используемой в университете системы дистанционной поддержки обучения Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment — модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда).

В общем виде система дистанционной поддержки обучения должна включать в себя четыре основных модуля: организации учебного процесса, поддержки создания контента, поддержки возможности ат-

тестации, деятельный (проектный) — модуль самостоятельной работы обучающихся. Система Moodle отвечает всем перечисленным требованиям, она бесплатна и традиционно рассматривается как базовая для нашего университета.

В настоящий момент на сайте центра дистанционной поддержки обучения moodle.herzen.spb.ru зарегистрировано 1043 пользователя. Однако следует отметить, что 25% из них лишь единожды воспользовались своим аккаунтом. Количество курсов — 163, число ресурсов в которых составляет 478, всего администраторов курсов 18 человек. За последний год количество курсов выросло почти в четыре раза.

В процессе активного использования Moodle выявлены и некоторые недостатки этой системы. Отсутствие официальной поддержки производителя и развитого русскоязычного сообщества технических специалистов приводит к сложностям в

администрировании и поддержке данной системы. Существует частичная несогласованность создаваемого контента международным стандартам в области дистанционного образования (например SCORM — Sharable Content Object Reference Model), при этом экспорт курсов в другие системы дистанционной поддержки обучения связан с большими трудностями. Пользователи отмечают недостаточную эргономичность системы, также отсутствует поддержка лиц с ограниченными возможностями.

Существуют аналоги системы Moodle, в которых указанные недостатки отсутствуют, например система Atutor. Данная система развернута локализована и поддерживается специалистами ресурсно-информационного отдела на серверах университета, в данный момент она доступна для ознакомления и тестового использования по адресу <http://dlc.herzen.spb.ru/>. На рынке представлены и платные системы дистанционной поддержки обучения, например, широко известная американская система Blackboard. Любая из систем обладает как преимуществами, так и недостатками и переход на любую сопряжен с большими трудностями, с существенными затратами времени и денежных средств. Например, автоматическое обновление системы Moodle с версии 1.9 до версии 2.0 привело к и большому количеству вопросов со стороны преподавателей. В связи с этим, специалистами ресурсно-информационного отдела на сайте центра дистанционной поддержки обучения ведется раздел, содержащий ответы на наиболее часто задаваемые вопросы пользователей по работе с версией Moodle 2.0, а также указаны её основные преимущества и возможности. Например, появились новые блоки — блок комментариев (может быть добавлен для любой страницы — как отзыв от студента), блок личных файлов, блок отслеживания новых курсов по интересной для слушателя тематике, блок статуса завершения курсов. Реализована поддержка условий, по ко-

торым обучаемый завершает какую-либо активность или курс, а также определение предварительных требований для освоения какого-либо курса.

По нашему мнению, при создании информационно-образовательного пространства стоит ориентироваться не на конкретные электронные системы, а на потребности университета и международные стандарты для дистанционных курсов. Слабым местом дистанционной поддержки обучения является недостаток локальных регламентирующих документов по работе преподавателей, нормативной базы и требований, предъявляемых к создаваемым курсам. Наличие таких документов, а также экспертной комиссии по вопросам качества дистанционных курсов послужило бы стимулом к более активному использованию систем дистанционного обучения в университете.

Управление информатизации полностью готово обеспечить необходимую техническую поддержку и сопровождение. В дополнение к системам дистанционной поддержки обучения специалистами ресурсно-информационного отдела установлено, локализовано и открыто для общего использования решение для проведения веб-конференций и он-лайн обучения OpenMeetings, доступное по адресу <http://meet.herzen.spb.ru>. Для её использования преподавателю необходимы лишь компьютер с доступом в Интернет, веб-камера и микрофон. При этом пользователю нет необходимости установки дополнительного программного обеспечения на свой компьютер, достаточно просто зарегистрироваться в системе.

На сайте ресурсно-информационного отдела <http://rio.herzen.spb.ru> представлены полная информация и ссылки на системы дистанционной поддержки РГПУ им. А. И. Герцена. На сайте также доступно для скачивания руководство преподавателю по использованию системы Moodle, подготовленное нашими специалистами.