

Издается с 6 ноября 1927 года

Газета Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена

тема номера

## СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОМ — ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО!

В конце сентября 2004 года в нашем университете прошёл обучающий семинар, организованный учебно-методическим объединением вузов России по педагогическим направлениям и Центром аудита качества образования РГПУ им. А. И. Герцена. В семинаре приняли участие ректоры, проректоры, начальники учебно-методических управлений, руководители отделов качества и специалисты по управлению образованием педагогических вузов России и вузов Санкт-Петербурга.

Название семинара "Процессный подход в управлении вузом" повлияло на выбор тем докладов и дискуссий.

В условиях модернизации отечественного образования и присоединения России к Болонскому процессу для руководителей вузов важно не только получить систематизированную информацию по ключевым направлениям деятельности университетов в современных условиях, но и осмыслить опыт практического применения различных подходов по совершенствованию этой деятельности. Поэтому участники проявили живой интерес ко всем основным направлениям работы семинара, среди которых: управление развитием вуза в контексте Болонского процесса; процессный подход как основа улучшения деятельности образовательного учреждения; проектный метод в управлении вузом и другие.

Открыл семинар первый проректор РГПУ им. А. И. Герцена Владимир Алексеевич Козырев, подчеркнувший, что "реформирование социально-политической сферы, как в зеркале, отражается в образовании, а структурные и содержательные изменения порождают множество проблем, которые в современных условиях необходимо решать на основе научно обоснованных рекомендаций и опыта передовых вузов".

Доклад заведующего кафедрой управления образованием, лауреата Премии Президента РФ в области образования, профессора Сергея Юрьевича Треницына "Управление развитием педагогического вуза в контексте Болонского процесса" послужило основой для серьезного рассмотрения и обсуждения современной теории и практики управления образованием.

Концептуальные основы и опыт применения процессного подхода в управлении образовательным учреждением были рассмотрены в докладе, представленном директором Центра менеджмента качества СПбГЭТУ (ЛЭТИ), известным специалистом в области менеджмента качества в образовании, профессором Соболевым Владимиром Серафимовичем.



На фото: участники семинара.

мовичем.

Известно, что выжидательная позиция в условиях преобразования позволяет сэкономить силы и избежать ошибок и промахов. Но такая стратегия никогда не обеспечит лидерства. Именно в стремлении к совершенству и лидерству заключается жизненное кредо ректора Ярославского института повышения квалификации, аудитора систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента Европейского общества по качеству, профессора Нины Николаевны Аниськиной.

В 2004 году в ЯРПИК в соответствии с требованиями международного стандарта была внедрена и сертифицирована в престижной международной организации IQNet система менеджмента качества ISO 9001:2000. Из содержательного доклада Нины Николаевны слушатели узнали об опыте внедрения и функционирования системы менеджмента качества, проблемах и перспективах использования аналогичных подходов.

Руководители вузов решают задачи стратегического планирования, опираясь на собственный

опыт, коллегиальное обсуждение, научные методы и практические технологии. Декан факультета управления Герценовского университета, профессор Лариса Алексеевна Громова предложила участникам семинара при разработке программы стратегического развития вуза и при внедрении систем менеджмента качества применять проектный подход, который неоднократно апробирован ею совместно с коллегами на практике: например, при создании Центра аудита качества образования, Нового факультета, Ассоциации женщин с высшим образованием и т.д.

Интерес слушателей вызвали также прикладные "технологические" вопросы управления вузом. "Коммуникативные технологии в обучении и управлении" - тема практического занятия, проведенного признанным специалистом в области игротехнического менеджмента и деловой коммуникации, профессором Альвиной Павловной Панфиловой.

Руководитель Центра аудита качества образования Виктор Владимирович Тимченко представил проект подготовки к сертификации системы менеджмента

качества Герценовского университета, рассказал о том, что сделано в университете в этом направлении, как участвует в этой работе высшее руководство вуза, с какими проблемами пришлось столкнуться при обучении и привлечении персонала.

С большим вниманием выслушали участники сообщение профессора С.Ю. Треницына о принципах, методах и моделях контроля и измерений в менеджменте качества.

Во время "круглого стола" была организована свободная дискуссия по актуальным проблемам развития вузов, применения инновационных подходов в управлении образовательными учреждениями. В деловой, непринужденной и творческой атмосфере участники семинара имели возможность задать друг другу вопросы, изложить свою точку зрения, обсудить различные проекты и предложения.

Не менее важными, чем практические результаты, оказались для всех новые контакты и общение с интересными людьми, профессионально работающими в данной области. Именно профессионализм докладчиков, основан-

## ЭКСПУРСИЯ В ПОДАРОК

Государственный Русский музей преподнес Герценовскому университету прекрасный подарок, организовав для его педагогов экскурсию по Михайловскому дворцу.

Согласно сложившейся традиции, РГПУ им. А. И. Герцена отметил свой профессиональный праздник, День учителя, в первое воскресенье октября. Добрые пожелания, цветы, слова благодарности получили преподаватели от коллег и студентов уже в пятницу.

Одним из подарков дружественных университету организаций стало и посещение основных экспозиций Государственного Русского музея в сопровождении экскурсовода любезно предоставленного руководством музея. Проведение экскурсии, организованной второй год подряд, становится действительно доброй традицией в сотрудничестве двух культурных центров Петербурга.

**О. В. ОРЛОВА**  
управление маркетинга

ный на прочном теоретическом фундаменте и значительном практическом опыте, был отмечен в отзывах участников.

Все участники семинара увезли с собой раздаточный материал, куда вошли материалы последней ежегодной международной конференции "Менеджмент XXI века: проблемы качества", которую проводит факультет управления РГПУ им. А. И. Герцена, сборник научных трудов по управлению образованием, уникальная книга профессора Н. Иньяца (Австрия) "Малая антология качества. Современная история менеджмента качества", рабочие документы Центра аудита качества образования и многое другое.

Участники выразили единодушное мнение, что подобные обучающие семинары, проводимые по актуальным проблемам управления образованием, чрезвычайно полезны, дают руководителям вузов новую информацию для принятия более эффективных решений в сложных условиях продолжающихся реформ.

**Арина ЧЕЦОВА**  
сотрудник Центра аудита качества образования