

## ГИД ПУТЕШЕСТВИЙ

## ПУТЕШЕСТВИЕ ПО СКАНДИНАВИИ, ИЛИ О

В наше время никого невозможно удивить поездками за рубеж, в особенности если речь идет о Санкт-Петербурге и нашем северном соседе – Финляндии. Тем не менее, от предстоящей поездки в Скандинавию ожидалось нечто новое, потому что ее целью для большинства участников отличалась от привычного туристического варианта. В этот раз было запланировано знакомство с университетами трех стран – Финляндии, Швеции и Норвегии. Более того, программа поездки составлялась самими участниками с учетом возможностей туристической фирмы. В группе были студенты разных курсов, в том числе магистранты программы «Международный бизнес», «Менеджмент в социальной сфере», «Менеджмент в образовании», «Туристический бизнес».



Наша группа имела общие интересы и представляла собой единую команду. А в таком составе в автобусе можно не только осматривать окрестности, но также общаться, шутить и даже петь хором. Расстояние от Питера до границы с Финляндией было преодолено за три часа, и мы оказались на границе. Впечатление от пересечения границы – обычное для российского гражданина: заканчиваются замурованные обочины и появляется подкрутно вежливое отношение к туристам как к клиентам. «Вы платите деньги, а мы вам предоставляем качественные услуги», – взаимная выгода налицо. Такие мелочи как автоматические двери, чистые туалеты и большое количество в трюмех удобно приятно радуют в течение своего пребывания на территории не очень дальнего зарубежья. Ура, мы в Финляндии! Часть группы впервые пересекла границу, поэтому их впечатление было сильнее, чем у других.

Первый пункт нашего маршрута – город Турку. Типичный европейский городок – ухоженный, с большим количеством живых цветов, с бережно охраняемыми историческими местами, среди которых самым главным – древний замок. Удивительно, привлечение туристов организовано на высшем уровне, все продумано до деталей, чтобы туристам было удобно и чтобы они добровольно оставили неогорченную сумму денег – билеты со скидкой для студентов и преподавателей, сувенирные пакеты, кафе...

Замок крепко впечатлил доступностью просмотра всех помещений. Рыцарским залом, где можно было примерить рыцарские доспехи и даже сфотографироваться с королевой. Музей посвящается большому количеству детей, которых в игровой форме приобщают к финской истории.

Первым пунктом деловой части нашей программы была центральная муниципальная библиотека города – современ-

ное сооружение, построенное в 2005 году. Библиотека оборудована великолепной техникой зрения современного библиотечного дела. Автоматизирован поиск книг и даже их возврат: книга опускается на транспортер и благополучно уезжает, а взамен выдается квитанция о ее сдаче. Вся процедура занимает несколько секунд – никаких очередей! Библиотека, конечно же, бесплатная, но установлены штрафы за утерю книг и невыполнение сроков возврата. Они оплачиваются на месте по кредитной карточке. Количество книг в библиотеке небольшое – 250 тысяч экземпляров, но они все востребованы и пользуются спросом у читателей. Большой популярностью у местных жителей пользуется детская часть библиотеки, где всегда есть массивы «затейник», который помогает детям найти интересные книжки. Есть игровой уголок, где совсем маленьким

**Город Турку – типичный европейский городок – с большим количеством живых цветов, с бережно охраняемыми историческими местами. Привлечение туристов организовано на высшем уровне, все продумано до деталей.**

дети под присмотром взрослых проводят время, пока подбирают книги их старшие родственники. Для Финляндии характерно, что дети в библиотеку (и не только туда) сопровождают папы.

Оснащение библиотек, компьютерами, ортехникой, свободным доступом в Интернет является необходимым («древельным») выбором. Но книги можно смотреть и выбирать прямо на стеллажах. Присутствуют традиционные и необходимые для этого случая атрибуты: уютное кафе и множество удобных мест для чтения и отдыха, оборудованные симпатичными диванчиками и креслами и, конечно же, вежливый персонал. Неповторимость

и привлекательность библиотеке придает современный дизайн интерьера, где смешаны классика и модерн – видимо, для того, чтобы показать, что библиотека – это место и для работы, и для отдыха. Абсолютная чистота и отсутствие пыли. Но больше всего нас поразило «действие», происходившее в момент открытия: толпа народа, рвущаяся в библиотеку. Говорят, что часть людей так торопится, чтобы взять свежие газеты, часть спешит к компьютерам, часть из них пришла на работу, но жажда к знаниям налицо.

Кто никогда не путешествовал на корабле или пароме, тот обязательно должен попробовать этот вид транспорта. Паром предназначен прежде всего для перевозки большого количества людей и автомобилей (иногда железнодорожных вагонов) на сравнительно коротких расстояниях. Дистанцию в 370 км паром преодолевает за 8–10 часов. Возможно, он просто не торопится, потому что так удобно пассажирам, которые утром просыпаются в другом городе, в другой стране, а с момента посадки вечером могут отдохнуть в сауне, поспевить в баре, потанцевать, купить сувениры в Duty Free Shop, наконец, просто выспаться. Каюта похожа на купе поезда, только более комфортабельно оборудована туалетом и душем.

Побывав на пароме, начинаешь понимать, почему шведы и финны так любят ездить друг к другу в гости на выходные дни. Это замечательный вид транспорта, позволяющий сочетать полезное с приятным. Наша почти профессиональная любознательность и тяга к познанию всего нового стала причиной того, что мы исследовали все доступные места, не побывав, наверное, только на капитанском мостике и в машинном отделении. Осознается масштабность всех видов бизнеса, разлукимых предпринимателями организаторами с использованием возможности парома. Для нас было интересно оценить это с точки зрения управления, хотя большинство нюансов все же осталось за кадром.

### УРО В ГОТИЧЕСКОМ СТИЛЕ

Нельзя отметить, что Швеция встретила нас солнцем, как будто это было запланировано по программе поездки. Первое впечатление от Стокгольма – потрясающий вид, открывающийся со смотровой площадки, обилие водоемов и мостов, радующих глаза даже для привычных к такой структуре петербуржцев. Стокгольм расположен на 14 островах, а в непосредственной близости от города находится

архипелаг из 24 тысяч островов-шхер. Основные достопримечательности Стокгольма – Королевский дворец, Ратуша, Ригсдаг (Парламент), Старый город с обилием исторических зданий и памятников. В Ратуше проходят основные торжества в честь вручения Нобелевской премии. В архитектуре преобладают готический стиль, но в ряде случаев можно увидеть барокко, безошибочно увидать руку итальянского скульптора.

### СТОКГОЛЬМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Знакомство с системой образования Швеции произошло в стенах знаменитого Стокгольмского университета. Нам было сказано, что гидом по университету будет студентка из России, обучающаяся на магистерской программе (Master's student in education). Нас это обрадовало и заинтересовало, потому что одним из самых существенных моментов поездки было определить возможности для расширения своей академической мобильности. И какое было наше удивление, когда выяснилось, что Ирина (так звали нашего гида), работая в Архангельском государственном техническом университете, участвовала в российско-шведском проекте «Развитие рынка труда в Российской Федерации. Ориен-



# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ В ДЕЙСТВИИ



лет. Они строго ориентированы на рынок труда и имеют практическую направленность, финансируются, как правило, государством. Поступление в университет на основе конкурса по результатам выпускных экзаменов в школе. Для этого создана единая информационная система, с помощью которой обрабатываются заявки, и сразу понятны шансы выпускника на учебу в данном вузе. И никто не догадывается торговать ответами на тесты!

Организация и поддержка учебного процесса в Швеции, конечно, на принципиально ином уровне, начиная со ступеней и заканчивая большими ресурсными центрами, где установлены компьютеры с различными операционными системами (Windows или Linux). Wi-Fi по всему университету, копи-центры, центры досуга и творчества, а также библиотека, удобная библиотека. Кстати, об университетской библиотеке. Фонд — мизерный по нашим меркам — опять же 250 тысяч экземпляров, которыми активно пользуются студенты, преподаватели и научные сотрудники. При этом устаревшие книги изымаются и раздарили всегда можно найти что-то полезное в специальной огромной корзине при входе в библиотеку. Долго хранится только редкие книги. При необходимости любую литературу можно заказать из другой библиотеки, и в том числе иностранную (на глаза попалась свежий журнал «Курортный язык на русском»). Все остальное — в микровидео и на электронных носителях. Всегда все можно найти. Кроме того, библиотека находится в удобном месте, указатели и другая информация видны издалека.

Ужин в пансионате после насыщенных экскурсий по Стокгольму затянута надолго, несмотря на усталость, хотелось обменяться впечатлениями, да и просто пообщаться. Пансионат оказался на уровне, хотя ужин пришлось готовить самим, но на кухне все для этого было предусмотрено. За окном прорыва, полая на гольфтерскую, корты, поле для гольфа. Это наш плацдарм для выезда в Норвегию.

## СКУЛЬПТУРЫ ВИГЕЛАНДЫ

Совершенно неожиданное двухполосное шведское шоссе стало однополосной, а вокруг нее выросли красивые кручи, стали попадаться совершенно

удивительные озера. Границу с Норвегией пересекает незаметно. Дорога до Осло заняла около 4 часов, столько же предстояло ехать обратно, поэтому осмотр достопримечательностей и посещения Университета Осло были проведены в сжатые сроки.

Архитектура столицы Норвегии более строгая, даже несколько угрожающая, чувствуется влияние немецкого классицизма. Крепость, Ратуша, вид на заливы и те же магазины, что и в Швеции — отголоски глобализации. Сожаление вызвало то, что мы не увидим знаменитых Норвежских фьордов, они расположены на севере. Интересно было узнать, что Нобелевская премия мира вручается в Осло.

Самая большая достопримечательность Осло — парк, который был создан скульптором Густавом Вигеландом в 1907–1942 гг. Художник не дожидаясь год до его завершения. Парк занимает площадь в 30 гектаров и содержит 227 мемориальных скульптур Вигеланда, в большинстве своем посвященных теме судьбы человечества. Темой парка является «состояние человека». Большинство статуи изображают людей, которые запечатлены во время различных занятий: бег, борьба, танцы, объятия и т. д. Центральным элементом парка является Монумент, скульптура высотой в 19 м, составленная из 121 колоссальной фигуры, причем все это высежено из цельной каменной глыбы. Статую окружает круг из 36 групп разных фигур, высеченных из камня великим художником. Сама колонна символизирует, как говорят, борьбу за существование. Парк производит неизгладимое впечатление на российского туриста своей открытостью и правдой жизни...



## МЫ К ВАМ

### ЗАЕХАЛИ НА...

В университете Осло нам представили педагогический факультет, который действительно готовит учителей, но несколько по другой системе, чем у нас. Студенты, желающие быть педагогами, должны выбрать обязательные для этого дисциплины и получить соответствующий сертификат, в остальной программе не отличается от стандартной профессиональной подготовки. При этом программа удлинится не менее чем на год.

Уровень обеспечения учебного процесса высок, но сама система образования, с нашей точки зрения, достаточно специфична и не очень соответствует

Болонскому процессу, немного запутанная на наш взгляд. Вообще — Норвегия, богатая нефтяная страна, очень самодостаточная и консервативная. По некоторым наблюдениям, даже замкнутая. Общественная жизнь в Норвегии почти не осуществляется поддержка иностранных студентов. То есть нас там особенно не ждут, хотя образование бесплатное. Кроме того, университеты Норвегии не показывают высокие результаты в международных рейтингах, что тоже говорит о многом. Но, видимо, такое мнение у нас сформировалось еще и по вине тех, кто не очень хорошо презентуют свои достоинства.

Классический пример университетского кампуса — это Университет Карлштадта. Впечатления повторились: доступная удобная библиотека, дискуссионные комнаты, которые можно зарезервировать для обсуждения учебных или исследовательских проблем, привлекательный персонал. Систему образования, структуру подготовки, возможности для студентов нам очень доступно изложила Birgitta Lindell, сотрудник отдела студенческого сервиса. Служба поддержки студентов достойна подражания, в особенности в связи с созданием ресурсного центра на факультете управления. Есть чему поучиться и что перенять с учетом российской специфики.

## ХЕЛЬСИНКИ —

### ОТРАЖЕНИЕ ПИТЕРА

Столица Финляндии, как известно, по архитектуре очень напоминает Питер. Если бы не изумительная чистота, то создавалось ощущение, что мы в России! Регулярно встречаются православные храмы, памятники

ки Александру II. Но при всем при этом Хельсинки оставляет ощущение очере уютного европейского города с присутствием только умер колоритом. Основные достопримечательности: Сенатская площадь; с Кафедральным лютеранским собором Святого Николая (1852), Университетом, зданием Сената и памятником российскому императору Александру II, расширившему права автономии Финляндии и даровавшего ей конституцию в 1863 году; Успенский собор (1868), крупнейший православный храм Северной Европы; крепость Суоменлинна, Золотарь Корккасавари — один из самых северных и больших золотых мира; драматик композитору Яну Сибелиусу;

лютеранский церковь в скале. В этот раз не было запланировано посещение образовательных учреждений Финляндии, программа поездки и так была очень насыщенной. Но старые связи сбродили — на рабочем месте случайно оказался менеджер по качеству Хельсинского университета Aimo Virtanen, который принимал делегацию РГТУ им. А.И. Герцена в июле прошлого года. В короткой встрече он рассказал об успехах своего вуза в прохождении аттестации по новым «Болонским» правилам в ноябре 2007-го.

Незаметно подошло время окончания экскурсии. Во время приближения к российской границе испытываешь смешанные чувства, вызванные полученными впечатлениями и видимым благополучием Скандинавских стран. Но все стало на свое место, когда на родной территории при виде указателя «Финляндская область» на весь автобус прогремело невольное «УРА!» в гостях хорошо, а дома плохо!

## ЗАВТРА ТУРИСТА

К сожалению, оставаясь всю гамму ощущений, переждать от поездки, трудно. Была ли она полезной — безусловно. Удалось ли реализовать задуманное и совместить туристические интересы с профессиональными — без сомнения. Дополнительным эффектом стала дружба, которая завязалась между участниками поездки, потому что все настроились, что называется, «на одну волну» и воспринимали увиденное и услышанное с одинаковым интересом. Удивительно, но во время путешествия не было ни одного даже мелкого конфликта, не было и намека на недоброжелательство, даже с учетом трудностей автобусного тура. И это здорово! Следует отметить и блестящую организацию со стороны Ольги Владимировны Клеви, генерального директора туристической компании «Аксиома», и Марии Бессмерт, вице-президента шведского туристического агентства «Rese Ringen», которые смогли согласовать запросы всех участников и сделать поездку комфортной и полезной.

Выводы каждый участник сделал для себя сам и положил их в одну позитивную идею, которая будет способствовать и улучшению на факультете в родном вузе, и дальнейшей личной карьере. В таких поездках расширяется кругозор и формируется осознание своей национальной сущности в глобальном мире. В любом случае, продолжение следует, потому что существуют общие интересы и общие проблемы, которые легче решать вместе. Подтверждением тому являются предложения, которые мы получили из Швеции уже после возвращения: провести совместные исследования, принять участие в международной летней школе и т. д.

**Димитрий КИРЯКОВ,**  
магистрант 1-го курса  
программы  
«Международный бизнес,  
факультет управления»