

АКТИВНОСТЬ – ПУТЬ К УСПЕХУ

У каждого человека есть свой идеал, достойный пример. Для многих студентов факультета управления таким «героем» является Виктор Владимирович Тимченко, руководитель центра аудита качества образования, доцент кафедры управления образованием. Он не только профессионал в сфере менеджмента качества и качества образования, но еще и интересный собеседник.

– Первый вопрос несколько неожиданный: нам известно, что Вы собираете сувениры – колокольчики; откуда появилось это увлечение?

– По своей профессиональной деятельности я много путешествую – как по России, так и за рубежом. Это всегда интересные места, имеющие историческое и культурное значение: например, Лондон, Дубровник, Зальцбург, Каир или российские города – Орел, Волгоград, Уфа, Ижевск, Якутск и многие другие. На память о визитах решил покупать колокольчики. Друзья и коллеги подхватили мое увлечение. Теперь коллекция отражает также географию моих контактов и маршруты путешествий моих друзей.

– Теперь будем знать, чем Вас порадовать в ближайшие праздники.

– Думаю, что Вы порадуете меня своими туристскими маршрутами и новыми впечатлениями.

– Скажите, а по каким делам Вы так много путешествуете?

– Во-первых, это конференции и обучающие семинары для поддержания своего профессионального уровня в области менеджмента качества, ведь чтобы преподавать хорошо, недостаточно прочесть много книжек. Во-вторых, это семинары, тренинги и консультации по менеджменту качества, которые мы проводим с коллегами в российских вузах. Кроме того, я выезжаю в вузы в качестве аудитора систем менеджмента качества и эксперта по гарантиям качества образования.

– А удастся ли осмотреть достопримечательности в тех местах, где Вы бываете?

– Если поездка связана с конференцией, организаторы всегда сами организуют краткие экскурсии. Но если еду преподавать, консультировать или проводить аудит, то красоты вижу чаще из окна автомобиля, поезда или самолета. Например, в прошлом году во время командировки в Казахстан удалось осмотреть

бывшую столицу, Алма-Ату, только после полуночи, потому что так складывались планы работ и расписание самолета. Но незабываемые впечатления от прекрасного города получил и колокольчик привез.

– Как нам известно, Вы закончили два вуза – Военно-космическую академию им. А.Ф. Можайского и РГПУ им. А.И. Герцена. Чем обусловлен Ваш выбор?

– Не совсем так. Высшее образование я действительно получил в знаменитой Можайке, где потом служил в течение пятнадцати лет в научной лаборатории проблем подготовки военных специалистов. Герценовский университет стал логичным продолжением моей карьеры, связанной с качеством образования и менеджментом качества. На факультете управления РГПУ им. А.И. Герцена я получил возможности для профессионального развития и самореализации. В команде единомышленников, при полной поддержке руководства университета, нам удалось реализовать самые смелые проекты, в числе которых – признание и сертификация системы менеджмента качества факультета, победа университета в конкурсе правительства Санкт-Петербурга по качеству в 2009 году, открытие образовательной программы «Управление качеством», реализация совместных образовательных проектов с университетом Leicester и другие достижения. Факультет стал известным в стране центром подготовки специалистов в области менеджмента качества в образовании и гарантий качества образования. Мы открыли программу MBA «Менеджмент образования», которую я успешно окончил в группе первых выпускников.

– Какие мероприятия или события, в которых Вы участвовали в университете, запомнились Вам больше всего?

– Конечно же, за девять лет моей работы в университете можно назвать очень много ярких событий. Пожалуй, наибольшее впечатление оставили те,



которые связаны с достижениями факультета. Это ежегодные международные конференции «Менеджмент 21 века» и «Инновационные проекты в области предпринимательства, менеджмента, экологии и туризма», которые стали традиционными для многих наших российских и зарубежных партнеров и коллег. Профессиональное и дружеское общение всегда доставляет большое удовольствие и даже радость. Запомнились также финал КВН на кубок ректора Герценовского университета в 2007 году, на котором команда факультета «Управдом» заняла первое место, после чего стала выступать в городской и межвузовской лигах КВН. Вспоминаются такие события, как посещение молодежного лагеря «Селигер 2009», где наши студенты приобрели новые идеи в рамках смены «Ты – предприниматель» и продолжили их реализовывать в университете. Нельзя не сказать о ежегодном Дне посвящения в студенты, который мы проводим на биостанции в Вырице (надеюсь, что в этом году будем проводить праздник на обновленной базе). Одно из последних значительных событий – участие в европейской неделе «Эффективное сотрудничество в Европе», один день которой проходил на факультете управления и включал круглые столы, гостевые лекции и дискуссии с преподавателями и студентами

из Голландии. Словом, ярких и запоминающихся событий много, скучать некогда. Кстати, в следующем году факультет празднует десятилетний юбилей, это хороший повод подвести итоги и наметить новые направления развития.

– Есть ли в Санкт-Петербурге места, которым Вы отдаете наибольшее предпочтение?

– Мы часто недооцениваем красоту нашего города, потому что привыкли к его архитектурным шедеврам, истории, культуре. Выручают многочисленные гости факультета, которые нам постоянно напоминают об их значимости. Люблю Стрелку Васильевского острова, Университетскую набережную, ночной Невский. Предпочитаю Русский музей Эрмитажу, Исаакий Казанскому, Князь-Владимирский собор другим храмам.

– Увлекаетесь ли Вы спортом?

– Да, болею за «Зенит»! А если серьезно, то люблю горные лыжи. В этом году удалось покататься и на Урале, и в Финляндии, и на местных горнолыжных курортах.

– Вы всегда выглядите радостным. В чем секрет Вашего хорошего настроения?

– Нужно быть активным – не только участвовать, но и органи-

зовывать события, формировать пространство общения. Нужно много путешествовать – мы еще столько не видели интересного в мире! Нужно познавать мир во всем его многообразии! Нужно не скучать, заполнять свободное время делами. Нужно развивать – себя. Это и есть залог хорошего настроения.

– Интересно, а Вы всегда шли по жизни с такой активной позицией? Чем увлекались в школьные и студенческие годы?

– Занимался дзюдо, бальными танцами, вокалом, музыкой, посещал кружок радио, увлекался математикой и физикой, много читал. Не знаю, когда все успевал делать. Кстати, тогда меньше сидели у телевизоров, а персональных компьютеров практически не было.

– Думаем, многим студентам будет интересно, какую музыку Вы предпочитаете!?

– Люблю и классику, и популярную музыку, и рок. Кстати, очень приятно случайно встретить наших студентов, например, в Концертном зале Мариинки или в БКЗ «Октябрьский», которым нравится та же музыка, что и мне, будь то Моцарт или Лара Фабиан.

– Студентам будет приятно и полезно услышать Ваши пожелания и напутственные слова. Что бы Вы хотели сказать?

– Не устаю повторять, что образование – это не только знания и профессиональные компетенции, получаемые на уроках, но также и воспитание, всестороннее развитие личности и социализация. Поэтому пожелание одно – использовать шанс, предоставленный судьбой, чтобы научиться общаться, выучить хотя бы один иностранный язык, развивать характер, совершенствовать организационные навыки, лидерские качества и предприимчивость. Нужно быть в гуще событий, стараться быть полезным для других, активно участвовать во всех внеаудиторных мероприятиях и предлагать свои идеи; увлекаться музыкой, театром, спортом и танцами; уметь удивляться, собирать впечатления и эмоции.

Результат вас приятно удивит, потому что активность – залог успеха!

Интервьюеры: студенты 3 курса программы «Социально-культурный сервис и туризм» факультета управления Юлия КОНДРАТЬЕВА, Юлия ЛОПАТКИНА, Дарья ЯЦЫШИНА, Анна БАБЕНКО, Екатерина ВОРОНОВА