

ЦЕНТР ВНИМАНИЯ. ТЕСТ НА ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Одним из важных событий в преддверии нового учебного года стало открытие в самом сердце Санкт-Петербурга обновленного фронт-офиса Центра тестирования РГПУ им. А.И. Герцена.



ценового университета, для всех нас это важно и очень престижно. Много лет перечень не расширялся. Мы попали в число сертифицированных центров, и для университета это история на долгие годы, которая может принести дополнительный доход вузу, позволяющий внедрять новейшие разработки, интересные программы. С возможностью сдать этот экзамен в нашем центре у студентов и преподавателей появятся новые перспективы.

– В нашем городе есть много языковых центров, которые рекламируют свои услуги, в том числе услуги по получению сертификатов. Как разобраться в разнообразии предложений?

– Всем известные языковые центры – наши коллеги и конкуренты. Нужно различать центры по подготовке к сдаче экзаменов и авторизованные экзаменационные центры. Сертифицированных организаций не так много.

– Правильным ли будет сказать, что сертификат подтверждает не процесс обучения, а результат? Это своеобразный код для работодателя, который дает ему возможность распознать «своего» специалиста?

– Да. Знания должны иметь прикладной характер, тогда ты будешь востребован, тебя будут искать. Наука и образование должны быть прикладными – вы должны уметь применять свои знания на практике. Сертификаты позволяют подтвердить не то, что ты учил английский язык, а то, что ты его знаешь.

– Сколько в Санкт-Петербурге существует центров, которые могут проводить тестирование на получение Кембриджского сертификата?

– Кембриджских центров в городе всего пять. Один из них – наш, Центр тестирования РГПУ им. А.И. Герцена. Хочу особо подчеркнуть, что мы, как государственное учреждение, можем предлагать услугу тестирования по значительно более низкой цене по сравнению с коммерческими центрами. Дешевле, чем в РГПУ им. А.И. Герцена, пройти экзамен нигде не удастся.

Также мы недавно заключили договор и стали, наконец, авторизованным центром по проведению экзамена IELTS (International English Language Testing System). По IELTS в России существовало всего три центра (все остальные – центры подготовки). Четвертым авторизованным в России центром стали мы. Для Гер-

ценового университета, для всех нас это важно и очень престижно. Много лет перечень не расширялся. Мы попали в число сертифицированных центров, и для университета это история на долгие годы, которая может принести дополнительный доход вузу, позволяющий внедрять новейшие разработки, интересные программы. С возможностью сдать этот экзамен в нашем центре у студентов и преподавателей появятся новые перспективы.

таниях и, кроме того, делает самого соискателя более привлекательным и конкурентоспособным. На сегодняшний день организациям нужны люди с настоящими знаниями и навыками. Люди, которые умеют работать и достигать результата. И поэтому концепция самого образования меняется: у работодателя возникает необходимость не просто в образованном кандидате, но и в том, кто может подтвердить свои специальные навыки и компетенции, которые выходят за границы классического образования. Очевидно, что проверить умения кандидата на первом этапе собеседования не представляется возможным – любое собеседование очень субъективно, и может выйти так, что человек что-то учил, но не доучил. Например, водительские права – это специальный навык, но нужно на самом деле уметь водить автомобиль. Как мы можем это проверить? Берем на работу и обнаруживаем, что заявления претендента не отвечают реальности. Поэтому сейчас в мире активно

Можно с уверенностью сказать, что класс Центра тестирования Герценовского университета – лучший в городе в плане материального обеспечения. У нас сдавать экзамены приятно, интересно.



– В Герценовском университете есть отдел планирования карьерных траекторий, который способствует трудоустройству студентов, выпускников. Он постоянно получает от нас заявки на специалистов, мы часто проводим собеседования. Есть люди, которые занимаются языками в университете. И если раньше у них была точка карьерного роста только в качестве преподавателей, то теперь есть возможность получить профессию тестера.

– Каким должен быть центр тестирования, чтобы люди пришли именно сюда? За счет чего удается быть конкурентоспособным?

– Мы стараемся быть максимально открытыми для всех жителей города. У нас есть новый фронт-офис, мы ждем людей, есть проекты по использованию этого пространства, надеюсь, они будут реализованы.



Работа в центре тестирования могла бы стать первой ступенью для студентов в их будущей карьере. Мы запускаем ряд инновационных проектов в сфере русского языка. Более того, мы готовы вскоре запустить проект по онлайн-обучению русскому языку как иностранному. Надо привлекать новые, молодые таланты в эту сферу – хотелось бы, чтобы была передача опыта, институт наставничества. Но найти таких сотрудников, которые «горели» бы работой, были бы готовы посвятить себя полностью работе, очень не просто.

Для нас важно желание новых членов команды развиваться в разных направлениях. Мы хотим, чтобы у нас появились молодые преподаватели, которые могли бы вести занятия, молодые методисты, меч-

– Специалистам центра удается обмениваться опытом с коллегами из зарубежных стран?

– В настоящее время у нас заключено 16 международных договоров. Мы сотрудничаем с тестируемыми

тающие делать актуальный контент, который им самим будет интересен.

– Если люди пришли в Центр тестирования, это значит, что они хотят официально работать, желают получать более достойные условия труда? Насколько важно для города то, что они решились на этот шаг?

– Вы верно подмечаете: если человек к нам пришел, он получил сертификат о сдаче экзамена, у него будет возможность официально трудоустроиться, он будет платить налоги в бюджет нашего города. Нам надо ценить это желание, содействовать такому человеку. Мы плотно взаимодействуем с МВД и знаем, что те, кто к нам пришел, проявил свое желание, мотивацию, получат нормальные условия труда, легальную работу, заработную плату, будут платить налоги. Иначе многие могут работать «в тени», получать «черную» зарплату. При «тенево» трудоустройстве также остается риск, что сотрудник вообще не получит деньги, его попросту обманут. А что происходит с тем, кто отработал месяц, и ему не выплатили деньги? Он уходит в криминальную среду, повышаются риски. Это вопрос безопасности, в первую очередь. Поэтому деятельность центра очень многогранна. С одной стороны, мы вовлечены в такой важный процесс, как трудовая

Хотим создать в городе некий центр притяжения людей, в котором будет возможным получение информации не только о тестовых услугах университета, но и о других образовательных программах.

Работа с позиции клиентского сервиса – залог успеха. Мы относимся к нашим экзаменуемым так, чтобы они чувствовали себя комфортно. Можно с уверенностью сказать, что класс центра тестирования лучший в городе в плане материального обеспечения. У нас сдавать экзамены приятно, интересно.

– Специалистам центра удается обмениваться опытом с коллегами из зарубежных стран?

– В настоящее время у нас заключено 16 международных договоров. Мы сотрудничаем с тестируемыми

«МЫ ДОЛЖНЫ СУМЕТЬ ДОГОВОРИТЬСЯ»



В РГПУ им. А.И. Герцена прошла международная студенческая конференция «Кому мы доверяем?», организованная институтом гражданской дипломатии Track Two и Герценовским университетом при участии Института Эсален, Совета по международному обмену образованием (СІЕЕ), программы обмена Бард колледжа и факультета свободных искусств и наук СПбГУ.

В ходе торжественного открытия конференции к участникам обратился ректор РГПУ им. А.И. Герцена Сергей Богданов. Он отметил важность международного диалога и подчеркнул: «То, каким станет будущее наших стран, зависит от вас».

С приветственным словом выступили заведующий кафедрой ЮНЕСКО «Образование в поликультурном обществе» РГПУ им. А.И. Герцена Валерий Монахов, директор Института США и Канады Российской академии наук (ИСКРАН) Валерий Гарбузов, президент института гражданской дипломатии Track Two Далси Мерфи.

Участниками конференции стали 27 российских студентов из Санкт-Петербурга, Москва, Томска и других городов и 19 американских студентов. В группах они обсуждали глобальные проблемы и вместе искали возможности внести вклад в борьбу с мировыми угрозами: массовой миграцией, киберугрозой, распространением ядерного оружия и изменением климата.

К диалогу присоединился журналист Владимир Познер: «Самая непосредственная угроза, на которую, на мой взгляд, мало обращают внимание – это ядерная война. А долгосрочная – это климат. Если ядерную угрозу в принципе при желании преодолеть можно, то поправить дела с климатом нелегко – эта сфера затрагивает множество интересов, связанных, например, с промышленностью. Есть и другие угрозы. И они разрешимы, но только мы должны суметь договориться. Вот это сложно». «Эта конференция – попытка помочь студентам понять, что происходит и почему происходит как в России, так и в Америке», – отметил Владимир Познер.

Дискуссию об изменении климата открыла старший советник Международного фонда защиты животных Мария Воронцова: «Мы живем на одной планете, мы – часть экосистемы Земли, и мы ответственны за ее сохранность». «Я надеюсь, что вместе вы найдете ключи к решению проблем окружающей среды – что вы как жители можете сделать уже сегодня. Большие дела состоят из маленьких, но очень важных решений», – подчеркнула активистка.

«Мне кажется, любые международные отношения, не только отношения между Россией и США, важно обсуждать всегда», – поделилась мнением участница конференции, студентка филологического факультета СПбГУ Анастасия Шурпицкая. – Мы не должны переставать общаться, переставать говорить друг с другом. Именно поэтому я решила принять участие в этой конференции: люди здесь говорят друг с другом напрямую – студенты со студентами, организаторы с организаторами, все вместе. Это позволяет достичь хороших результатов и взаимопонимания».

Студент Колби колледжа (США) Макс Перрелло отметил: «После конференции «Кому мы доверяем?» у меня осталось хорошее чувство по поводу будущего наших стран. В России я познакомился с большим количеством моих сверстников, и ни один из них не дал мне повода для беспокойства. Это дает надежду на то, что у российско-американских отношений есть будущее».

Участница конференции, студентка филологического факультета СПбГУ Алиса Толпач: «В течение трех дней мы вместе с нашими американскими коллегами обсуждали очень актуальные мировые проблемы: изменения в климате, угроза ядерной войны, массовая миграция и безопасность наших данных. Эти вопросы, безусловно, важны, но в основе всего лежит доверие, которого нет ни между государствами, ни между людьми. На мой взгляд, именно доверие – это то главное, чего мы достигли во время конференции. Каким образом? Мы смотрели в глаза собеседнику, мы делились своими личными историями, мы слушали, мы были друг у друга. Конференция научила нас доверять друг другу, и это то бесценное, что мы должны сохранить в себе и чем обязаны поделиться».

Для участников конференции был организован концерт артистов Мариинского театра Ирины Матаевой и Сергея Романова, а также прогулка по рекам и каналам Санкт-Петербурга.

Анастасия Тютюкова, корреспондент «ПВ»



Наука и образование должны быть прикладными – вы должны уметь применять свои знания на практике. Сертификаты позволяют подтверждать не то, что ты учил английский язык, а то, что ты его знаешь.

продолжить образование за рубежом или работать в компаниях, где требуется определенный уровень владения языком?

– В недавнем прошлом во многие зарубежные вузы нужно было предоставлять аттестат с оценками, и претендента брали на соответствующие англоязычные программы. Как правило, обычные оценки не дают точного представления об уровне знаний кандидата. На сегодняшний день в большинстве зарубежных вузов для того, чтобы пройти магистерскую программу на английском языке, необходимо подтверждение знания языка, но не просто дипломом, а валидными средствами. Одним из таких средств и является сертификат Кембриджского университета. Это тот документ, который признается тысячами организаций по всему миру. Работодатели знают, что процедура получения сертификата понятная, открытая и надежная, и уровень владения языком, указанный в документе, не вызывает вопросов. Это экономит время работодателя на вступительных испы-

развиваются экзамены, подтверждающие различного рода компетенции, в том числе в сфере изучения иностранных языков.

– Сколько в Санкт-Петербурге существует центров, которые могут проводить тестирование на получение Кембриджского сертификата?

– Кембриджских центров в городе всего пять. Один из них – наш, Центр тестирования РГПУ им. А.И. Герцена. Хочу особо подчеркнуть, что мы, как государственное учреждение, можем предлагать услугу тестирования по значительно более низкой цене по сравнению с коммерческими центрами. Дешевле, чем в РГПУ им. А.И. Герцена, пройти экзамен нигде не удастся.

Также мы недавно заключили договор и стали, наконец, авторизованным центром по проведению экзамена IELTS (International English Language Testing System). По IELTS в России существовало всего три центра (все остальные – центры подготовки). Четвертым авторизованным в России центром стали мы. Для Гер-

организациями в Европе и Китае. Совсем недавно, весной, прошла языковая сессия в Риме. У преподавателей появилась возможность поехать, протестировать кандидатов, поработать, обменяться опытом с зарубежными коллегами и мир посмотреть. Международный аспект для нас очень важен.

– Каково процентное соотношение клиентов, желающих пройти тестирование?

– В год мы тестируем около ста тысяч человек. Из них 98% тех, кто желает сдать комплексный экзамен (интеграционный), основная масса – трудящиеся. 2% – это клиенты, сдающие экзамен на Кембриджский сертификат.

– Интерес к русскому языку вызван заметным миграционным потоком в наш город?

– Преподавателям бывает нелегко, они привыкли обучать студентов. Наша специфика такова, что приходится преподавать в центрах для мигрантов. В классе бывает сорок мужчин из Средней Азии, приехавших сюда работать. Обучение должно строиться на принципах толерантности и уважения. Мы работаем с этими людьми каждый день, уважаем каждого иностранного рабочего, который приезжает трудиться в Санкт-Петербург. Они делают наш город лучше. Нужно понимать, что мир меняется, в контексте состава населения он глобализируется. В страну приезжает ежегодно порядка 300 тысяч официально трудоустроенных мигрантов. Эту цифру можно сопоставить с населением Псковской области, и она значительно больше.

– Если люди пришли в Центр тестирования, это значит, что они хотят официально работать, желают получать более достойные условия труда? Насколько важно для города то, что они решились на этот шаг?

– Мы стараемся быть максимально открытыми для всех жителей города. У нас есть новый фронт-офис, мы ждем людей, есть проекты по использованию этого пространства, надеюсь, они будут реализованы.

– Каким должен быть центр тестирования, чтобы люди пришли именно сюда? За счет чего удается быть конкурентоспособным?

– Мы стараемся быть максимально открытыми для всех жителей города. У нас есть новый фронт-офис, мы ждем людей, есть проекты по использованию этого пространства, надеюсь, они будут реализованы.

Материал подготовлен Экспертной Калачуцкой, корреспондентом «ПВ»

