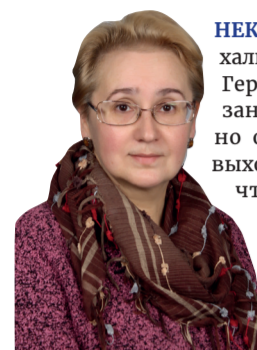




ТИТАНИЧЕСКИЕ УСИЛИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

ВАЛЕНТИНА ГАВРИЛОВА,
заведующая кафедрой интенсивного обучения русскому языку как иностранному факультета РКИ



НЕКОТОРЫЕ иностранные студенты уехали домой: в Данию, Великобританию, Германию, Америку, но продолжают заниматься онлайн. Они ответственно относятся к занятиям, регулярно выходят на связь. Иногда их отвлекает что-то домашнее, выполнение заданий задерживается, некоторые появляются на экране в пижамах, но, думаю, это вопрос привычки.

«**Большинство китайских студентов** подготовительного отделения сконцентрированы на учебе, проявляют активность и ответственность. Присоединяются к урокам в своих группах даже те, кто не смог вернуться после зимних каникул и находится сейчас в Китае».

Во же время встречаются и студенты, у которых нет навыка систематической работы на компьютере, отсутствует иногда и личностная мотивация к овладению языком. Это делает процесс усвоения материала онлайн-урока проблематичным, студенты начинают пропускать занятия. В этих условиях требуются титанические усилия преподавателя, чтобы вернуть их к экрану, к индивидуальным тренировкам.

ДЕЛИМСЯ ПРИОБРЕТЕННЫМИ ЗНАНИЯМИ

ИГОРЬ НАБОК,
директор института народов Севера, заведующий кафедрой этнокультурологии

В УСЛОВИЯХ перехода на дистанционный образовательный процесс произошла мобилизация методических ресурсов, и преподаватели достаточно быстро адаптировались к новым требованиям. Сегодня они активно делятся приобретенными знаниями и лучшими практиками в организации дистанционного обучения, собраны все ключевые рекомендации по электронному обучению и развитию учебных курсов в системе Moodle.

«**Одним из основных направлений является развитие фондов оценочных средств — преподаватели работают над их совершенствованием.**»

Ожидаемые трудности при работе в системе Moodle возникли у особой категории преподавателей (преклонный возраст, состояние здоровья). В связи с этим было организовано техническое и методическое сопровождение работы преподавателей, испытывающих затруднения при работе в ЗОС. Коллектив кафедры осознаёт ответственность и необходимость работы в системе Moodle как в основном ресурсе, позволяющем осуществлять контроль качества реализации образовательного процесса.

ВМЕСТЕ ВСЁ ПРЕОДОЛЕТЬ

Без преувеличения можно сказать, что со времён Великой Отечественной войны Герценовский университет не сталкивался с такими серьёзными вызовами в учебном процессе, как в этом году в связи с пандемией коронавируса. С конца марта вуз перешёл на дистанционное обучение, и последние несколько месяцев «Педагогические вести» кропотливо собирали мнения преподавателей и студентов об этом новом и непривычном формате работы.

ЕСЛИ В ДРУГИХ материалах этой газеты, посвящённых дистанционному обучению, в основном речь шла о технической стороне вопроса, то здесь мы рассмотрим психологический аспект перехода герценовцев на удалённый режим. Преподаватели РГПУ им. А. И. Герцена подробно рассказали «Педагогическим вестям» о своей работе в новом формате, поделились полезным опытом и искренними размышлениями о ситуации.

Конечно, невозможно было опросить каждого. Но для создания честной и объективной картины мы постарались узнать мнение максимально возможного количества педагогов: сотрудников института философии человека, института иностранных языков, института дефектологического образования и реабилитации, института детства и других учебных подразделений вуза.

Многие давно пользуются таким благом цивилизации как онлайн-обучение, чтобы облегчить и ускорить образовательный процесс, а в чём-то сделать его более интересным и разнообразным. Но полный переход на удалённый формат работы несравним с частичным применением дистанционных технологий ни в моральном, ни в техническом плане.

С ГЛАЗУ НА ГЛАЗ

По мнению многих педагогов, основной психологической сложностью перехода на дистанционное обучение является отсутствие прямого контакта между преподавателями и студентами. В институте детства разницу между дистанционными и аудиторными занятиями сравнили с различием между живым непосредственным общением и телеграммой.

Похожая точка зрения и у сотрудников института дефектологического образования и реабилитации. «Нашим студентам серьёзно не хватает личного контакта с преподавателем. Не все мы можем научиться удалённо!»

При такой работе аннулируются, на мой взгляд, факторы профессионального мастерства и личного примера преподавателя, которые раскрываются в возникающих внезапно лекционных и практических ситуациях», — отмечает в этой связи доцент кафедры сурдопедагогики Наталья Граш.

Но не все преподаватели видят только минусы в отсутствии живого общения. Старший научный сотрудник кафедры философской антропологии, кафедры связей с общественностью и рекламы института философия человека Фёдор Корочкин не отрицает, что общение через интернет существенно отличается от живого общения, но по-другому — не означает плохо: «С точки зрения содержания мы делаем примерно то же самое. Что-то делать сложнее (речь о той самой невербальной

коммуникации), что-то — проще (все интерактивные задачи, совместная работа над общими проектами в облачных документах)».

Но тем не менее, конечно, многим — и преподавателям, и студентам — справиться с отсутствием личного контакта морально очень непросто. Ассистент кафедры немецкой филологии института иностранных языков Наталья Абросимова поделилась: «Я очень соскучилась по аудиторным занятиям, по прямому контакту со студентами. Я выбрала работу преподавателя именно потому, что мне нравится стоять перед аудиторией, давать знания и видеть ответную реакцию людей: как у них горят глаза, как им интересно, как они хотят узнать что-то новое. Сейчас у некоторых студентов вообще не вижу, потому что они выключают видео из-за плохой

связи. Других вижу, но всё равно очень плохо, и это не заменит прямого контакта. В их глазах — непонимание, страх, неуверенность, они не знают, сколько это продлится и чем это закончится. То, ради чего я всё это делала, и то, из-за чего я выбрала эту профессию, сейчас, грубо говоря, у меня отняли, я не могу напрямую общаться со студентами, стоять в аудитории».

Как же справиться с возможностью и беспокойством, связанными с переходом на новый формат обучения?

ИСКАТЬ ПЛЮСЫ!

Искать плюсы! Помимо чёткого и конструктивного перечня преимуществ дистанционного обучения, сотрудники института детства не смогли удержаться и от искренних личных впечатлений:

- + настоящий индивидуальный подход (больше возможностей уделить внимание каждому конкретному студенту);
- + возможность оценивать и комментировать каждый ответ;
- + реальное удовлетворение образовательных запросов обучающихся;
- + возможность быстро проверять работы на заимствования;
- + широкие возможности управления курсом;
- + возможность публикации учебного контента различного формата;
- + упрощенная процедура контроля выполнения заданий (техника отслеживает это лучше и помнит всегда, в отличие от преподавателя);
- + возможность передачи большего объема информации за более короткий промежуток времени;
- + существенная экономия времени на дорогу. Как следствие — больше времени на сон и меньшая утомляемость;
- + больше не нужно тратить ползарплаты на бензин и одежду!

практике мы сталкивались с тем, что студенты совсем не умеют писать тексты. При дистанционном обучении им приходится больше сосредоточиться на письменных заданиях. Появляется возможность тренировать в них те навыки, которые будут в дальнейшем так важны для учёного, педагога, деятеля культуры».

«Моя семья сплотилась, и студенты в группе стали ближе!»

УЧЕНЫЕ — СВЕТ

Несмотря на то, что содержание и основная суть занятий сохранились, всё-таки дистанционная работа существенно отличается от аудиторной. Директор института философии человека Роман Светлов подчёркивает, что для преподавания в режиме онлайн требуются новые навыки, которые не нужны в случае прямого «визуального» общения: «Как же видеоконференция: когда слушатели видны, своей психологической составляющей отличаются от лекций. Меняется всё, даже структура подачи материала на лекциях и шутки, которыми преподаватель «взбодрит» студентов. Это же касается и постановки задач для обучающихся, а также получения от них результатов».

УЮТОТЕРАПИЯ

Одна из главных психологических сложностей удалённой работы — невозможность глобальной смены обстановки. В привычное время у большинства людей дом — это дом, а работа — это работа. Но в период пандемии дом для многих вынужденно стал и рабочим местом. Как же разграничить рабочее и вне рабочее время в рамках одного и того же пространства? Преподаватели Герценовского университета поделились лайфхаками, которыми пользуются и сами.

Фёдор Корочкин много лет проработал в удалённом режиме как в российских компаниях, так и в международных, поэтому он уже имеет некоторый опыт в планировании пространства своего дома таким образом, чтобы были удобные зоны и для отдыха, и для работы. «Но это не значит, что у меня огромная вила с отдельным кабинетом (ах, если бы) — эффективно работать можно и на любимом диване», — заметил Фёдор Фёдорович. «Давайте посмотрим на офисы передовых компаний — Apple, Google, Яндекс, ВКонтакте. Мы практически не увидим серых стен и столов, за которыми люди сидят спиной к проходу. Это современные многофункциональные пространства, где есть гамаки, цветные пуфы и пицца. Кто сказал, что нельзя продуктивно работать, сидя, к примеру, на подоконнике? Это огромный плюс удалённой работы — возможность создать максимально удобное и комфортное рабочее пространство, где всё под рукой и ничего не раздражает. Так что с точки зрения КПД для меня работа дома всегда была чуть ли не более продуктивной, чем офисная».

Но есть один важный момент, который психологически существенно отличает удалённую работу от работы на рабочем месте: отсутствие «буфера обмена» между работой и домом. «Завершив рабочий день в офисе, на кафедре — где уютно вне дома, ты включаешь компьютер, выходишь на улицу, идешь по делам или домой, картинка меняется, сознание переключается. Дома всё не так. Крышка ноутбука захлопывается, но ты остаёшься в том же самом месте, среди тех же декораций. Иногда психологически и эмоционально бывает очень непросто переключиться», — заметил Фёдор Корочкин. «В обычном режиме мы каждый день уходим из дома на работу, и этот путь уходит у нас не только на преодоление расстояния, но и на настрой на работу», — соглашается доцент кафедры социальной безопасности факультета безопасности жизнедеятельности Эльвира Ребо.

Чтобы сознание всё-таки могло переключиться с работы на отдых и обратно, многие герценовцы советуют организовать дома функциональные зоны для различных целей. И, конечно, не забывать об уюте, ведь находишься 24/7 в одном помещении так важно чувствовать себя комфортно.

Эльвира Ребо называет себя очень «уютным» человеком: «Уют в доме, в семье, на работе, да и во взаимоотношениях с людьми — присущая мне черта». Поэтому работа дома в этот период у Эльвиры Михайловны чётко организована. Так как работа сейчас занимает больше времени, чем в обычном режиме, она оборудовала дома два рабочих места: одно — для проведения занятий и вебинаров, второе — на балконе, где она работает с документами: «Здесь я могу сделать короткий перерыв, посмотреть за окно, выпить чашку кофе в процессе телефонных переговоров или решения

административных задач». Отдельно, в спальне, у Эльвиры Михайловны зона комфорта и отдыха. На период карантина там негласно заведено работать: «При смене работы и отдыха должна быть и смена обстановки, а в квартире, как вы понимаете, место ограничено. В спальне у меня есть уютное кресло и торшер для вечернего чтения или просмотра спектаклей. Дополнительный уют создают горячие отвары и домашние чаи с замороженными ягодами прошлого дачного сезона, имбирём, мёдом, вкусной домашней выпечкой, на которую раньше обычно не хватало времени. Этому же сопутствуют телефонные и видео-разговоры с родными, близкими людьми. Это очень ценно!»

«Дом — это и есть уют. Главное не превращать его в рабочую аудиторию и лабораторию, а близких — в лаборантов и ассистентов. Тогда дом тебе поможет», — заключает Роман Светлов.

О ДИВНЫЙ НОВЫЙ МИР

Внезапный и резкий переход на новый формат обучения принёс много трудностей. Но вместе с тем он стал ценным опытом для всех сторон образовательного процесса, студенты и преподаватели приобрели новые навыки, научились эффективно взаимодействовать в экстремальных условиях, иначе планировать своё рабочее время и пространство, и, бесспорно, у многих произошла переоценка ценности. Преодолеть этот непростой период помогла поддержка и взаимопонимание. Этот учебный год подошёл к концу, и все мы надеемся, что новый осенний семестр начнётся в привычном режиме. Герценовцы рассказали «Педагогическим вестям» о своих изменившихся взглядах на очную форму обучения и поделились мечтами о том, чем они займутся после выхода с карантина.

«Когда был продлён карантин, я стала ловить себя на мысли, что хочется вернуться в филиал, в коллектив, в «серые» будни. А оказалось, что они не были серыми. Они были насыщенными, динамичными, интересными, живыми. Мы все надеемся, что вынужденные ограничения, изоляция, карантин, другие меры предосторожности временны — обязательно наступит момент, когда мы вернёмся к привычной жизни и продолжим своё личное и профессиональное развитие», — поделилась профессор кафедры социального и естественнонаучного образования Выборгского филиала РГПУ им. А. И. Герцена Галина Большакова.

Ассистент кафедры немецкой филологии института иностранных языков Наталья Абросимова мечтает, как встретится со своими студентами: «Очень хочется поскорее уже выйти, обнять всех студентов и сказать им, как я рада, что я их снова вижу. Мы уже договорились с первым курсом, что как только ситуация нормализуется, то мы все вместе устроим пикник».

«Дом — это и есть уют. Главное не превращать его в рабочую аудиторию и лабораторию, а близких — в лаборантов и ассистентов. Тогда дом тебе поможет», — заключает Роман Светлов.

«Когда был продлён карантин, я стала ловить себя на мысли, что хочется вернуться в филиал, в коллектив, в «серые» будни. А оказалось, что они не были серыми. Они были насыщенными, динамичными, интересными, живыми. Мы все надеемся, что вынужденные ограничения, изоляция, карантин, другие меры предосторожности временны — обязательно наступит момент, когда мы вернёмся к привычной жизни и продолжим своё личное и профессиональное развитие», — поделилась профессор кафедры социального и естественнонаучного образования Выборгского филиала РГПУ им. А. И. Герцена Галина Большакова.

АННА СМЕРНОВА,

корреспондент «ПВ»

ПРОДОЛЖАЕМ ОСВАИВАТЬ MOODLE

АЛЕКСАНДР АНТРОПОВ,
директор института дефектологического образования и реабилитации, директор РУМЦ РГПУ им. А. И. Герцена



С МОМЕНТА перехода на дистанционное обучение преподавателям, конечно, приходится перестраиваться на новый формат работы, который требует перевода в письменный вариант тех фрагментов учебных дисциплин, которые раньше давались только устно. Мы продолжаем осваивать тонкости использования платформы Moodle, ищем возможности интерактивной работы со студентами.

«В платформе ограничен объём загружаемых материалов, что приводит к увеличению временных затрат особенно для размещения файлов, содержащих большое количество разнообразных иллюстраций. Но при этом появился дополнительный резерв времени за счёт того, что не надо ездить на работу».

СВОБОДНОГО ВРЕМЕНИ НЕ ПРИБАВИЛОСЬ

СВЕТЛАНА ПИСАРЕВА,
директор института педагогики, заведующая кафедрой теории и истории педагогики

ПЕРЕХОД на дистанционное обучение поставил очень много вопросов, которые ранее не возникали. Поэтому свободного времени не прибавилось.

На наш взгляд, актуализировалась важнейшая задача управления процессом реализации образовательной программы. Именно сейчас становится особенно чётко видно, что образовательная программа — это не просто привлекательное название, это команда преподавателей, которые готовы, поддерживая друг друга, создавать комфортные условия для обучения студентов.

«**По сути, мы находимся в ситуации наращивания опыта и формирования нового знания управления образовательной программой в дистанционном формате, изучая этот процесс не со стороны или с помощью некоей теоретической модели, а находясь в самой гуще, в центре, видя всё изнутри.**»

Появилась возможность более спокойной работы над научными статьями, пособиями, книгами. Это, пожалуй, несомненная польза, открывшаяся возможность.