

В СОВРЕМЕННОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ЧРЕЗВЫЧАЙНО ВЕЛИКА РОЛЬ  
ПСИХОЛОГА, ВЕДЬ ОН ПОМОГАЕТ  
УЧИТЕЛЯМ, УЧЕНИКАМ И РОДИТЕЛЯМ  
УСЛЫШАТЬ И ПОНЯТЬ ДРУГ ДРУГА.

ДОЦЕНТ ИНСТИТУТА ПСИХОЛОГИИ  
ГЕРЦЕНОВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
**АЛЕКСАНДРА КОШЕЛЕВА** ИМЕЕТ  
БОГАТЫЙ ОПЫТ РАБОТЫ ШКОЛЬНЫМ  
ПСИХОЛОГОМ.

Именно к ней обращаются за помощью  
педагоги и родители, когда требуется  
найти подход к ребёнку, а старшеклассники  
делятся самыми сокровенными проблемами,  
встречающимися им на пороге взрослой жизни.  
В интервью Александра Николаевна рассказала  
о тонкостях своей важной и совсем не скучной  
работы.

# ПСИХОЛОГ — В ЦЕНТРЕ ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНИ

БЕСЕДОВАЛА: Елена Новосельцева

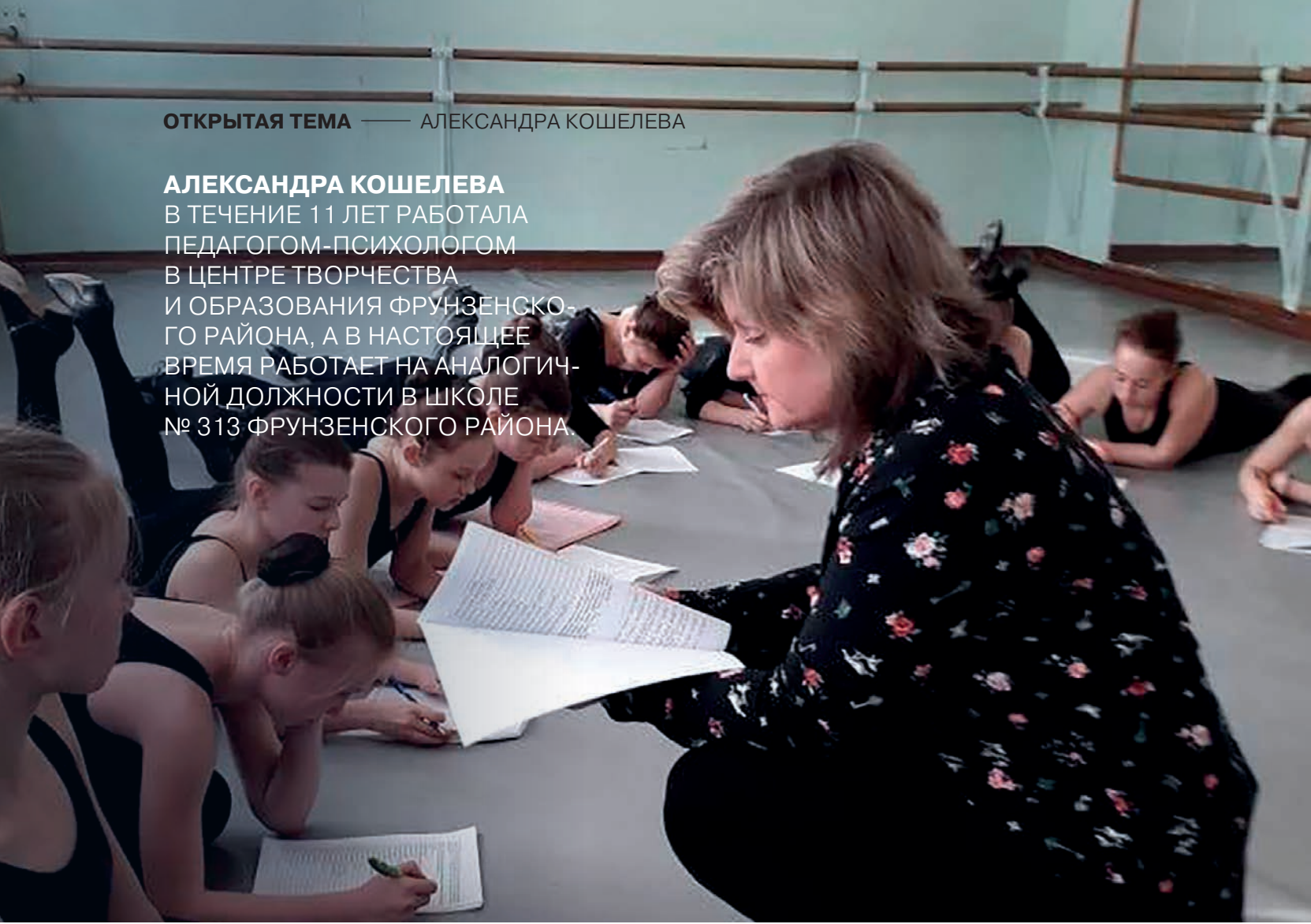
ФОТО: Анна Смирнова; из личного архива  
Александры Кошелевой



Психологическая служба  
РГПУ им. А. И. Герцена



**АЛЕКСАНДРА КОШЕЛЕВА**  
В ТЕЧЕНИЕ 11 ЛЕТ РАБОТАЛА  
ПЕДАГОГОМ-ПСИХОЛОГОМ  
В ЦЕНТРЕ ТВОРЧЕСТВА  
И ОБРАЗОВАНИЯ ФРУНЗЕНСКО-  
ГО РАЙОНА, А В НАСТОЯЩЕЕ  
ВРЕМЯ РАБОТАЕТ НА АНАЛОГИЧ-  
НОЙ ДОЛЖНОСТИ В ШКОЛЕ  
№ 313 ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА.



— Каковы функции школьного психолога? Отличаются ли они в общеобразовательной школе и в сфере дополнительного образования?

— Функции психолога и в дополнительном, и в общем образовании одинаковы. Есть такие сферы деятельности, которые реализует любой психолог: диагностическая, коррекционно-развивающая, профилактическая и профориентационная.

**ЧАСТО МЫ СТАЛКИВАЕМСЯ С ТЕМ, ЧТО РОДИТЕЛЬ НЕ ВСЕГДА ПРЕДСТАВЛЯЕТ, ЧТО ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ РЕБЁНКУ БЫЛО ЛЕГКО ВЫБИРАТЬ ПРОФЕССИЮ В СТАРШИХ КЛАССАХ, ГОТОВИТЬ К ЭТОМУ ЕГО НУЖНО ЛЕТ С ТРЁХ, ПОТОМУ ЧТО ИМЕННО ТОГДА ФОРМИРУЕТСЯ ЦЕННОСТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ТРУДУ.**

”

В начале учебного года обязательно проводится плановая диагностика. Например, у первоклассников необходимо проверять готовность к школьному обучению, а в конце года мы выявляем, как ребята адаптировались к школе. Есть также плановая диагностика, связанная с развитием универсальных учебных действий на разных этапах обучения, определением готовности перехода в среднее звено и адаптацией в нём. Сюда же относятся и профориентационная диагностика, которая проводится с 8–9 класса и до окончания школы. Помимо обязательной диагностики, психолог работает в этом направлении и по запросу. В частности, в рамках сопровождения детей группы риска, которые находятся под пристальным вниманием целого спектра специалистов.

Профориентационная деятельность начинается с дошкольного образования. Сначала мы формируем у детей представление о мире профессий. Потом говорим о том, какие способности, интересы и мотивация присутствуют у ребёнка.

Профилактическая деятельность включает в себя всё, что связано с профилактикой разного рода нарушений как в поведении, так и в адаптации к школе. Кроме того, во многом профилактическая работа у нас направлена на родителей и педагогов.

— Вы упомянули работу с детьми, входящими в группы риска. Можете пояснить, что это за дети?

— Это дети, у которых есть особые условия развития, определяемые семьёй. Например, оставшиеся без попечения родителей или те, кого воспитывают бабушки и дедушки. Дети, имеющие ослабленное здоровье, тоже входят в группу риска, поскольку зачастую имеют трудности в освоении школьной программы и в общении с одноклассниками.

В группу риска могут войти и так называемые внешне благополучные семьи. На первый взгляд, это полная семья, имеющая хороший достаток — по формальным характеристикам всё замечательно, но в семье нет тёплой доверительной атмосферы, с ребёнком не разговаривают, общение в основном функционально. Родителей беспокоит только то, во что он одет, что поел, какую оценку получил.

первый смартфон», попросту не существует. Нет в современном обществе и единой чётко принятой стратегии по воспитанию, поэтому все родители вынуждены формировать свою. Также прорабатываются установки, связанные с профессионализацией ребёнка.

Часто мы сталкиваемся с тем, что родитель не всегда представляет, что для того, чтобы ребёнку было легко выбрать профессию в старших классах, готовить к этому его нужно лет с трёх, потому что именно тогда формируется ценностное отношение к труду.

Также мы говорим с родителями о том, что в семье должны быть правила, должны быть праздники,

## ПРОФИОРИЕНТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАЧИНАЕТСЯ С ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: СНАЧАЛА МЫ ФОРМИРУЕМ У ДЕТЕЙ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О МИРЕ ПРОФЕССИЙ.

”

— Насколько сложно работать с такими родителями?

— Работать с родителями всегда не очень просто, их надо ещё привлечь к сотрудничеству. Кстати, в этом отношении в школе работать проще. В дополнительном образовании родители в меньшей степени готовы тратить время на общение со специалистами, а не только с руководителями отделов и студий. И, конечно же, здесь речь идёт о квалификации психолога, который должен заинтересовать, показать, что это не страшно, а, напротив, может быть полезно.

— Каковы самые наглядные случаи взаимодействия с родителями из Вашей практики?

— Когда речь идёт об историях из практики, то, наверное, самые красноречивые случаи связаны с тем, когда родитель приходит с проблемами ребёнка, а в результате беседы выясняется, что это ему необходимо работать над собой. Если проблема в гиперактивности и неусидчивости у ребёнка, иногда выясняется, что семья настолько конфликтная, что ребёнок находится в постоянном возбуждении и боится, что родители снова начнут ругаться или даже причинять друг другу физический вред.

— Вы отметили, что иногда приходится прорабатывать родительские установки. О каких установках идёт речь?

— В основном это воспитательные установки. Наш мир таков, что не каждый родитель может заимствовать те воспитательные приёмы, которые были применены к нему. Если мы обратимся к тем же самым гаджетам, то опыта поколений, историй про то, как «моя прабабушка купила моей бабушке

что родительство — это не только тяжёлый труд, как некоторые считают. В нём обязательно должно быть время для совместного счастья.

— Есть ли у учителей подобные установки, нуждающиеся в проработке?

— У учителей наиболее часто возникают проблемы, связанные с эмоциональным выгоранием. То есть с таким состоянием, которое наступает, как правило, после длительного занятия педагогической





**ИНОГДА УЧИТЕЛЯ ПРОСТО ГОВОРЯТ: «Я БУДУ СТАВИТЬ ДВОЙКИ, ПОКА НЕ НАУЧИТСЯ». НО ЭТО НЕ РАБОТАЕТ. ТОЧНЕЕ, В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ СРАБАТЫВАЕТ, НО ТОГДА РЕБЁНКУ ПРИХОДИТСЯ ПРИВЫКАТЬ ГОРАЗДО ДОЛЬШЕ И ЧЕРЕЗ НЕГАТИВНЫЙ ОПЫТ.**

”

деятельностью. Снижаются ресурсы человека и его возможности эмоционально включаться, появляется усталость, ученики видятся однообразными, типизируются. Тогда не остаётся внутреннего ресурса на то, чтобы видеть в каждом ребёнке личность и искать к нему подход. Ну и кроме того, иногда мы решаем вопросы, связанные с организацией взаимодействия с конкретным учеником.

— После скольких лет работы у учителей обычно начинается профессиональное выгорание и что с ним делать?

— Считается, что обычно оно настаёт после семи лет работы, но, на самом деле, если учитель энергично продвигается вглубь профессии,

участвует в конкурсах, старается постоянно повышать профессионализм и не соблюдает баланса между работой и личной жизнью, оно может наступить и раньше. Конечно, мы стараемся уделять внимание профилактике эмоционального выгорания, чтобы оно не наступило. Но если всё-таки наступает, то проводим индивидуальные консультации или организуем групповые занятия.

— Как отличаются проблемы, с которыми обращаются к психологу молодые и уже опытные учителя?

— Учитель с большим стажем привык к немного другим детям. Ему иногда сложнее адаптироваться к современному ребёнку. Ещё лет 25 назад дети были более самостоятельные, менее возбуждённые, меньше было детей с признаками гиперактивности в поведении. Ученики в большей степени понимали, что такое правила и нормы. Связано это прежде всего с тем, что они воспитывались и росли в других условиях.

Лучше понять, что такое правило, можно было во дворе. Когда ты играешь вместе с другими, передача правил идёт не от взрослого к ребёнку, а от старшего к младшему. Погружаясь в эту компенсирующую культуру двора, ребёнок очень быстро понимал, что правила нужно соблюдать, что если ты хочешь прыгать через скакалку, то её периодически нужно крутить, иначе больше тебя в игру не возьмут.

Соответственно, в школу ребёнок приходил со сформированным представлением о том, что такое границы и нормы, какие могут быть последствия их несоблюдения. Ему было легче адаптироваться к школьному обучению. Сейчас зачастую приходят дети, у которых не сформировано представление о правилах и границах. И, конечно, если учитель со стажем ориентируется на свой опыт прошлых лет, ему приходится сложнее, потому что выясняется, что теперь он должен учить детей ещё и этому. А что касается молодых учителей, у них возникают вопросы, связанные с организацией своей деятельности, с поиском подхода к ребёнку.

— Каковы самые частые проблемы, связанные с отсутствием понимания, что такое правила и границы?

— Ребёнку очень трудно соблюдать школьные правила. Трудно концентрироваться на своей деятельности, несмотря на то, что урок в 1 классе укорочен и там есть физкультминутки — ребёнку тяжело отсидеть его, потому что он просто не привык. Он не привык выполнять указания взрослых, причём даже короткие, когда, например, учитель просит открыть тетради. Все открыли, а кто-то — нет. Причём зачастую такие дети воспитываются прекрасными, очень ответственными родителями. Дело в том, что если, например, ребёнку до пяти лет каждое утро объяснять, зачем нужно чистить зубы, то когда он приходит в школу и слышит «откройте тетради», ему не хватает ещё трёх минут, чтобы ему объяснили, почему это необходимо, — из-за этого возникают трудности с включением в школьную деятельность. Либо ребёнок, не осознающий, что нужно соблюдать чужие границы, раз за разом подходит к другому ребёнку, который не хочет с ним общаться.

— Как учителям объяснить ребёнку, что нужно открывать тетради по первой просьбе, что нельзя приставать к однокласснику, если он не настроен на общение?

— Эта стратегия каждый раз реализуется по-разному. Мы всегда сотрудничаем не только с учителями, но и с родителями. Если речь идёт о ребёнке, которому сложно выполнять короткие указания, то это долгая работа. Сначала учитель обращается к этому конкретному ребёнку. То есть даёт сначала общее указание, а потом говорит: «И ты, Вася, пожалуйста, открой тетрадь». Через какое-то количество времени уже просто «Вася, открой», потом — «Вася!», затем ограничивается кивком головы в сторону ученика. И только потом переходит на общий режим. Это очень сложно для учителя, и не каждый педагог на это может согласиться.

Иногда учителя просто говорят: «Я буду ставить двойки, пока не научится». Но это не работает. Точнее, в некоторых случаях срабатывает, но тогда ребёнку приходится привыкать гораздо дольше и через негативный опыт.

— К вам обращаются за помощью сами дети с личными вопросами?

— Да. Есть дети, у которых произошла сложная ситуация; часто приходят старшеклассники за профориентационными консультациями.

Когда я работала в дополнительном образовании, у меня было два одарённых юноши в разные периоды времени, которые приходили просто поговорить. Они очень опережали по интеллектуальному уровню своих сверстников, и им не хватало общения со взрослым человеком. Один из них учился в третьем классе, у родителей не всегда находилось время поговорить. Он приходил ко мне и спрашивал о моём отношении к событиям в городе, к политическим проблемам.

Малыши иногда рвутся просто поиграть. Современным детям, которые очень много развивают, не хватает времени для игры. Но чаще, конечно, обращаются подростки. Их запросы связаны с конфликтами в семье, взаимоотношениями с родителями, сложностями в обучении и подростковой влюблённостью.

— Каковы, на Ваш взгляд, преимущества работы психологом в образовательном учреждении?

— Если говорить о возможностях профессионального развития, то образовательные учреждения в этом смысле уникальны. Особенно, конечно, это дообразование. Когда я работала в Центре творчества и образования, я имела дело с возрастным диапазоном от трёх до семидесяти лет, потому что бабушки и дедушки тоже приходили. Для профессионала это очень хорошая школа, потому что здесь ты практикуешь работу с разными возрастными, с разными ролевыми позициями — с учениками, родителями, учителями, администрацией. Ты учишься соблюдать этические принципы, потому что если психолог в образовательном учреждении нарушил принцип конфиденциальности, по доброй воле к нему уже вряд ли кто-то обратится. И ты очень быстро начинаешь понимать,



Портрет Александры Николаевны, нарисованный младшеклассниками

**НЕ СТОИТ ДУМАТЬ, ЧТО РАБОТА ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА — ЭТО ТОЛЬКО ЗАПОЛНЕНИЕ ОТЧЁТОВ, ПРОВЕДЕНИЕ ТЕСТИРОВАНИЙ. В ЭТОЙ РАБОТЕ ОЧЕНЬ МНОГО ВЫЗОВОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ПРЕОДОЛЕВАТЬ.**

”

насколько это важно. Поэтому образовательное учреждение — прекрасное место с точки зрения получения опыта.

— Что бы Вы пожелали Вашим студентам, которые планируют работать школьными психологами?

— Смелости и желания учиться самым разным вещам. Не стоит думать, что работа школьного психолога — это только заполнение отчётов и проведение тестирований. В этой работе очень много вызовов, которые нужно преодолевать. Когда в жизни детей происходит что-то важное, будь это событие личного или мирового масштаба, как та же пандемия, зачастую именно школьный психолог оказывается на передовой.

п.в.