

Оглавление

Введение	5
Глава 1. ПОНЯТИЕ МЕДИАЦИИ	6
1.1. История становления и развития медиации	6
1.2. Разнообразие пониманий медиации.....	15
1.3. Медиация как междисциплинарная область	24
Глава 2. АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ	32
2.1. Понятие альтернативных способов разрешения юридических конфликтов.....	32
2.2. Виды альтернативных способов разрешения конфликтов	42
Глава 3. ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ	60
3.1. Понятие и значение принципов медиации	60
3.2. Медиационная тайна.....	65
3.3. Принципы добровольности, сотрудничества и равноправия сторон.....	72
3.4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора	75
Глава 4. МЕДИАТОР	80
4.1. Получение статуса медиатора	80
4.2. Полномочия медиатора при проведении процедуры урегулирования конфликта.....	88
Глава 5. МЕДИАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС	94
5.1. Стадии медиационного процесса.....	94
5.2. Подготовительная стадия процесса медиации.....	98
5.3. Основная стадия процесса медиации (медиационная сессия).....	112
5.4. Постмедиационная стадия.....	128

Глава 6. КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИАТОРА	132
6.1. Понятие компетенций медиатора и их состав.....	132
6.2. Идентификация конфликта	134
6.3. Идентификация и работа с различными модусами мышления.....	137
6.4. Владение медиационными техниками.....	148
Глава 7. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	160
7.1. Формы организации медиационной деятельности.....	160
7.2. Саморегулируемые организации медиаторов.....	163
Глава 8. ЭТИКА И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИАТОРА	168
8.1. Медиационная этика.....	168
8.2. Ответственность медиатора.....	170
Глава 9. ПРОДВИЖЕНИЕ МЕДИАЦИИ	177
9.1. Медиационная экономика	177
9.2. Медиационный маркетинг.....	179
Словарь медиатора	187
Литература	190