

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава I. Что необходимо знать о деловом языке, чтобы научиться составлять деловые тексты	7
Глава II. Ситуации делового общения и письменные жанры, их обслуживающие	10
Ситуация 1. Вы поступаете на работу	10
1.1. Резюме	10
1.2. Автобиография	14
1.3. Заявление	17
Ситуация 2. Вы — работник кадровой службы	20
2.1. Информационное объявление	20
2.2. Представление	23
2.3. Проект приказа	27
Ситуация 3. Вы — начальник PR-отдела	31
3.1. Служебная записка	32
3.2. Письмо-приглашение	36
3.3. Смета расходов	40
Ситуация 4. Вы — генеральный директор / заместитель генерального директора компании	44
4.1. Презентационное письмо	45
4.2. Письмо-запрос	47
4.3. Письмо-предложение / ответное письмо	50
Ситуация 5. Вы — руководитель отдела среднего уровня	54
1.1. Распоряжение	54
1.2. Аналитическая справка	58
1.3. Служебная записка	61
Глава III. Языковая характеристика письменной деловой речи: трудности при составлении деловых текстов	66
3.1. Морфологические и словообразовательные особенности	67
3.2. Синтаксис деловой речи	70
Вместо заключения	99
Использованная литература	101