

СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1. Психологические основы кадрового менеджмента	5
Практическое упражнение «Разработка должностной инструкции психолога»	7
Кейс «Направления работы с персоналом»	21
Тема 2. Анализ профессиональной деятельности и психодиагностика персонала	23
Технология разработки профессиограммы	24
Практическое упражнение «Разработка профессиограммы»	28
Психологический практикум	30
<i>Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК)</i>	30
<i>Обработка и интерпретация результатов</i>	38
Тема 3. Мотивационные особенности в деятельности персонала	41
Практическое упражнение «Выбор при поощрении»	44
Ролевая игра «Руководитель — подчиненный»	46
Деловая игра «Мотивация трудовой деятельности менеджера»	46
Кейс «Материальное стимулирование персонала»	48
Психологический практикум	49
<i>Диагностика мотиваторов социально-психологической активности личности</i>	49
<i>Оценка удовлетворенности работой (методика разработана В. А. Розановой)</i> ..	51
Тема 4. Отбор и оценка персонала	54
Деловая игра «Прием на работу»	58
Кейс «Отношение к аттестации»	71
Тема 5. Адаптация персонала в организации	74
Практическое упражнение «Адаптация на предприятии»	75
Кейс «Новичок»	79
Кейс «Проблемы адаптации»	79
Психологический практикум	80
<i>Опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации работника</i> <i>предприятия (составлен Р. Х. Исмаиловым)</i>	80
Тема 6. Развитие персонала	95
Практическое упражнение «Выбор методов обучения»	100
Практическое упражнение «Кейс-метод»	102
Практическое упражнение «Самокоучинг»	103
Кейс «Этика в работе с персоналом»	105
Тема 7. Профессионализация и карьера	110
Практическое упражнение «Цели карьеры»	112
Практическое упражнение «Личный жизненный план»	112
Практическое упражнение «Построение карьерограммы менеджера»	115
Практическое упражнение «Этапы и стадии управления карьерой работника»	116
Практическое упражнение «Карта маршрутов карьерного роста»	117
Кейс «Неудача в карьере»	118
Кейс «Новая вакансия»	118
Психологический практикум	118
<i>Опросник карьерных ориентаций Шейна («Якоря карьеры»)</i>	118
Тема 8. Психологическое сопровождение руководителя в организации	127
Технологии повышения эффективности деятельности руководителя	130
Технологии управления временем	130
<i>Упражнения на персональное ощущение времени</i>	130
<i>Упражнение № 3 «Субъективная минута»</i>	131
<i>Упражнение «Нельзя терять ни секунды»</i>	132
<i>Практическое упражнение «Управление временем»</i>	133
Психологический практикум	136
<i>Тест «Персональная компетентность во времени»</i>	136
Технологии стресс-менеджмента	138
<i>Антистресс-алгоритм для экстремальных ситуаций</i>	138
<i>Дыхательная техника саморегуляции</i>	138

<i>Релаксационные упражнения</i>	139
<i>Техника переключения внимания с мышления на восприятие</i>	140
Психологический практикум	141
Тест «определение степени переутомления»	141
Технологии управления имиджем	142
Структура личного имиджа	142
Управление личным имиджем	143
<i>Практическое упражнение «Имиджевые цели»</i>	144
<i>Практическое упражнение «Самомониторинг»</i>	145
Психологический практикум	147
Опросник самомониторинга М. Снайдера	147
Кейс «Цейтнот»	148
Кейс «Планирование дел»	149
Кейс «Ошибка при выступлении»	149
Тема 9. Формирование эффективной рабочей группы в организации	151
Практическое упражнение «Ценностные установки»	154
Упражнение «Поведение руководителя группы»	155
Упражнение «Анализ характеристик управленческих команд»	155
Тренинговые упражнения, направленные на развитие группового взаимодействия	156
Упражнение «Синхронизация»	156
Упражнение «Блиндаж»	157
Упражнение «Мина»	157
Кейс «эффективность групповой работы»	157
Психологический практикум	159
Тест «Пульсар» (Л. Г. Почебут)(оценка социально-психологического уровня развития группы)	159
Тема 10. Психологическая культура в кадровом менеджменте	165
Практическое упражнение «Карусель»	174
Практическое упражнение «Экологические письма»	175
Практическое упражнение «Обезьянка»	175
Практическое упражнение «Сильные стороны»	176
Практическое упражнение «Поделись со мной»	176
Практическое упражнение «Самомониторинг»	177
Упражнение «Оценка своих личных ограничений»	178
Упражнение «Постановки целей»	180
Упражнения на развитие коммуникативных способностей	185
Психологический практикум	186
Методика «Психологическая культура личности» О. И. Моткова	186
Тема 11. Организационная культура	191
Практическое упражнение «Организационная культура»	197
Кейс «Дневник молодого специалиста»	197
Кейс «Летнее кафе»	200
Кейс «Usc labs»	202
Психологический практикум	204
Методика «Уровень организационной культуры»	204
Методика «выявление преобладающего типа организационной культуры»	206
Кроссворд	209
Методические рекомендации по организации самостоятельной работы	211
Рекомендации по решению кейсов	211
Рекомендации по подготовке доклада	212
Рекомендации по написанию эссе	214
Рекомендации по написанию и оформлению курсовых работ	215