

# СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
<b>Раздел I. Теоретические аспекты управления .....</b>	<b>8</b>
Тема первая. Предмет социологии управления .....	8
Тема вторая. Социологические концепции управления .....	22
Тема третья. Система управления .....	39
<b>Раздел II. Институты социального управления.....</b>	<b>53</b>
Тема четвёртая. Управление: социум, государство, местное сообщество .....	53
Тема пятая. Власть и лидерство в управлении .....	66
Тема шестая. Формы власти.....	75
Тема седьмая. Управление в обществе, основанном на знаниях.....	83
<b>Раздел III. Процессы управления.....</b>	<b>95</b>
Тема восьмая. Управление рисками .....	95
Тема девятая. Управление мегаполисом .....	109
Тема десятая. Управление социальными событиями.....	121
Тема одиннадцатая. Использование методов математической логики при принятии решений.....	130
<b>Раздел IV. Управленческий цикл.....</b>	<b>142</b>
Тема двенадцатая. Социальное предвидение.....	142
Тема тринадцатая. Социальное прогнозирование .....	156
Тема четырнадцатая. Социальное планирование .....	174
Тема пятнадцатая. Социальное проектирование .....	191
<b>Раздел V. Доверие: от конструирования модели к интерпретации ценности.....</b>	<b>207</b>
Тема шестнадцатая. Возможности использования метода моделирования в социологии управления .....	207
Тема семнадцатая. Институциональное доверие как социальная норма.....	221
Тема восемнадцатая. Социологический взгляд на феномен доверия .....	235
<b>Раздел VI. Социологический практикум .....</b>	<b>249</b>
Тема девятнадцатая. Программа социологического исследования .....	249
Тема двадцатая. Исследовательский инструментарий: анкета .....	264
Тема двадцать первая. Опрос.....	280
Тема двадцать вторая. Фокус-группа .....	290
Тема двадцать третья. Контент-анализ.....	300
<b>Раздел VII. Тесты и ключи .....</b>	<b>311</b>